

**FC**

# FORMATION CONTINUE

## ÉVALUATEUR DES ESSMS

[ ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES  
SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX ]

14 et 15 avril 2025



**IRTS**

**FRANCHE-COMTÉ**

INSTITUT RÉGIONAL  
DU TRAVAIL SOCIAL  
DE FRANCHE-COMTÉ

1 RUE ALFRED DE VIGNY  
BESANÇON

[irts-fc.fr](https://irts-fc.fr)

# LA FORMATION

L'IRTS réalise l'évaluation de la qualité des prestations délivrées par les ESSMS depuis 2012 et forme les évaluateurs. Il répond ainsi aux exigences et modalités de la HAS. Cette offre de formation s'inscrit dans les valeurs et les actions qui sont inscrites dans les projets pédagogique et stratégique de l'IRTS de Franche-Comté, telles que la considération et la valorisation :

- Des grands principes de l'humanisme fondés sur la primauté de l'homme dans son environnement global, la solidarité, le respect des différences
- De la primauté de la personne et la reconnaissance de l'altérité comme fondements du lien de solidarité, d'équité et de partage avec l'autre
- De la personne en tant qu'acteur et citoyen, en reconnaissant ses potentiels et ses droits individuels
- De la fraternité, l'engagement citoyen, le respect de la place de chacun, la consolidation des liens sociaux.

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

### Compétences et expériences requises

L'intervenant doit pouvoir démontrer ses connaissances et aptitudes dans l'exercice de ses missions, soit par un diplôme au minimum de niveau 6 (licence, licence professionnelle, BUT, maîtrise, master 1), soit par la validation de l'expérience professionnelle. Il doit également :

- Démontrer une expérience professionnelle d'au moins trois années dans le secteur social et médico-social (métier de l'intervention sociale, éducative ou soignante, d'encadrement technique et opérationnel en ESSMS, d'auditeur, d'évaluateur ou de qualificateur) ;
- Être en activité ou avoir cessé d'exercer une activité professionnelle depuis moins de trois ans ;
- Disposer, le cas échéant, des compétences spécifiques nécessaires à l'évaluation de l'organisation des soins pour l'évaluation de la qualité des prestations délivrées dans le secteur médico-social.

## OBJECTIFS

- S'approprier les méthodes d'évaluation et le nouveau référentiel d'évaluation de la HAS
  - Cadre légal
  - Références et cadres HAS
  - Techniques et posture d'entretien
- Organiser et planifier l'évaluation, communiquer avec toutes les parties prenantes
- Mettre en œuvre l'évaluation
- Impartialité, indépendance, confidentialité, éthique
  - Compétences, posture et développement continu des compétences de l'évaluateur
  - Collecte et analyse critique des informations recueillies
  - Cotation des critères
  - Restitution : le rapport
- Inscrire l'évaluation dans la démarche d'amélioration continue de l'établissement.

# CONTENU

## Jour 1 :

- S'approprier les méthodes d'évaluation et le nouveau référentiel d'évaluation
- Techniques d'entretiens : généralités et adaptation aux méthodes HAS

## Jour 2 :

- Organiser, planifier, réaliser l'évaluation

# MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

La démarche pédagogique se veut active et interactive :

- Elle sollicite les participants à partir de leurs expériences, de leur vécu personnel et professionnel, de leurs questionnements et de leurs réflexions, des documents utilisés qu'ils apporteront, qu'ils souhaitent faire évoluer,
- Elle alterne des temps d'écoute, d'apports théoriques et de travaux pratiques, de découverte, d'échanges, de mise en pratique,
- Quiz, exercices pratiques.

# DATES ET LIEUX

Formation de 14h (2 journées) - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

**14 et 15 avril 2025**

La formation se déroule à l'IRTS de Franche-Comté

# COÛT DE LA FORMATION

**360 € par personne**

Pour une formation en intra, nous consulter pour un devis sur mesure

# FINANCEMENT DE LA FORMATION

Financement par l'employeur

Financement par le salarié (inscription individuelle)

Financement par un fonds d'assurance formation

# VALIDATION

Certificat de réalisation individuel délivré à l'issue de la formation

# INTERVENANTE

**Anne JACOB**, Référente pédagogique et formatrice (CAFDES, CAFERUIS, DEIS, DE métiers du travail social) notamment sur la question de l'évaluation des politiques publiques et de la qualité des prestations des ESSMS ; évaluatrice et auditrice qualité.



# CONTACTS

## RÉFÉRENTE ADMINISTRATIVE

Sandra PONTHEIU

03 81 41 61 13 • [sandra.ponthieu@irts-fc.fr](mailto:sandra.ponthieu@irts-fc.fr)



Vous souhaitez des informations concernant l'accessibilité à la formation

### Contactez le référent handicap

Isabelle HYNAUX : [referent.handicap@irts-fc.fr](mailto:referent.handicap@irts-fc.fr)