

FC

FORMATION CONTINUE

CONDUITE D'ENTRETIEN, TECHNIQUES ET APPROCHE SYSTÉMIQUE

- Session 2025 - 22, 23 septembre et 17 novembre 2025

- Session 2026 - 25, 26 juin et 17 septembre 2026



IRTS

FRANCHE-COMTÉ

INSTITUT RÉGIONAL
DU TRAVAIL SOCIAL
DE FRANCHE-COMTÉ

1 RUE ALFRED DE VIGNY
BESANÇON

irts-fc.fr

PRÉSENTATION

L'entretien dans ses différentes dimensions, qu'il soit d'aide, de conseil, d'évaluation ou d'investigation est au cœur des pratiques éducatives et constitue l'un des outils les plus utilisés par les travailleurs sociaux.

Cependant son maniement requiert un certain nombre de connaissances et n'est pas sans poser question quant aux références théoriques à l'œuvre, aux aspects méthodologiques et à la dimension relationnelle.

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis. Elle est destinée à tous les professionnels amenés à réaliser des entretiens dans le cadre de leurs missions.

OBJECTIFS

- Construire et développer des entretiens dans un cadre et un mandat éclairé pour évoluer vers une co-construction créative.
- Se centrer sur les compétences grâce aux techniques de questionnements circulaires et à l'analyse de nos attitudes dans la relation.
- Identifier la stratégie d'entretien à conduire

CONTENU

- **Approche globale**
 - Typologie des entretiens, définitions, limites et pertinence
 - Analyse des situations d'entretien
- **Théorie de la Communication de l'école de PALO ALTO**
 - Définitions et caractéristiques
 - Symétrie et complémentarité
 - Langage analogique et digital
 - Les méthodes
- **Construction des entretiens par une approche systémique**
 - Cadre professionnel de l'entretien
 - Objectifs, difficultés, enjeux
 - Techniques de questionnement
 - Analyse des attitudes dans la relation d'aide

Le contenu peut varier pour s'adapter aux contextes professionnels particuliers des professionnels en fonction de leurs besoins.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etude de cas

DATES ET LIEU

Formation de 21h (3 journées)

La formation se déroule à l'IRTS de Franche-Comté

COÛT DE LA FORMATION

540 € par personne

Pour une formation en intra, nous consulter pour un devis sur mesure

FINANCEMENT DE LA FORMATION

Financement par l'employeur

Financement par le salarié (inscription individuelle)

Financement par un fonds d'assurance formation

VALIDATION

Un certificat individuel de réalisation sera délivré à l'issue de la formation.

INTERVENANTE

Frédérique ALLIMANN, Thérapeute familiale



CONTACTS ET INSCRIPTIONS

RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Véronique BOURGEOIS-SALÉ

03 81 41 67 69 · veronique.bourgeois-sale@irts-fc.fr



CONTACT ADMINISTRATIF

formation.continue@irts-fc.fr

Vous souhaitez des informations concernant l'accessibilité à la formation

Contactez le référent handicap

referent.handicap@irts-fc.fr

L'IRTS est enregistré sous le numéro de formation professionnelle 43 25 00 124 25

SIRET 349 432 443 000 43