

FC

FORMATION CONTINUE

LA CONDUITE D'ENTRETIEN



IRTS

FRANCHE-COMTÉ

**INSTITUT RÉGIONAL
DU TRAVAIL SOCIAL
DE FRANCHE-COMTÉ**

**1 RUE ALFRED DE VIGNY
BESANÇON**

irts-fc.fr

LA FORMATION

L'entretien dans ses différentes dimensions, qu'il soit d'aide, de conseil, d'évaluation ou d'investigation est au cœur des pratiques éducatives et constitue l'un des outils les plus utilisés par les travailleurs sociaux.

Cependant son maniement requiert un certain nombre de connaissances et n'est pas sans poser question quant aux références théoriques à l'œuvre, aux aspects méthodologiques et à la dimension relationnelle.

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis. Elle est destinée à tous les professionnels amenés à réaliser des entretiens dans le cadre de leurs missions

OBJECTIFS

- Construire et développer des entretiens dans un cadre et un mandat éclairé pour évoluer vers une co-construction créative.
- Se centrer sur les compétences grâce aux techniques de questionnements circulaires et à l'analyse de nos attitudes dans la relation.
- Identifier la stratégie d'entretien à conduire

CONTENU

- **Approche globale**
 - Typologie des entretiens, définitions, limites et pertinence
 - Analyse des situations d'entretien
- **Théorie de la Communication de l'école de PALO ALTO**
 - Définitions et caractéristiques
 - Symétrie et complémentarité
 - Langage analogique et digital
 - Les méthodes
- **Construction des entretiens par une approche systémique**
 - Cadre professionnel de l'entretien
 - Objectifs, difficultés, enjeux
 - Techniques de questionnement
 - Analyse des attitudes dans la relation d'aide

Le contenu peut varier pour s'adapter aux contextes professionnels particuliers des professionnels en fonction de leurs besoins.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etude de cas

DATES ET LIEUX

Formation de 21h (3 journées) 9h00-12h30 et 13h30-17h00

5, 6 septembre et 11 octobre 2024

La formation se déroule à l'IRTS de Franche-Comté

COÛT DE LA FORMATION

540 € par personne

Pour une formation en intra, nous consulter pour un devis sur mesure

FINANCEMENT DE LA FORMATION

Financement par l'employeur

Financement par le salarié (inscription individuelle)

Financement par un fonds d'assurance formation

VALIDATION

Attestation individuelle de suivi de la formation délivrée à l'issue de celle-ci.

INTERVENANTE

Frédérique ALLIMANN, thérapeute familiale



CONTACTS

RÉFÉRENTE ADMINISTRATIVE

Coralie MICHEL

03 81 41 61 38 · coralie.michel@irts-fc.fr



Vous souhaitez des informations concernant l'accessibilité à la formation

Contactez le référent handicap

Isabelle HYNAUX : referent.handicap@irts-fc.fr