

## La conduite d'entretien

2,3 février et 17 mars 2023

### INSCRIPTIONS ET SECRÉTARIAT

Coralie MICHEL  
coralie.michel@irts-fc.fr  
Tél : 03 81 41 61 38

### RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Joëlle LONCHAMPT  
joelle.lonchamp@irts-fc.fr  
Tel : 03 81 41 67 53

### INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL

1 rue Alfred de Vigny -  
CS 52107  
25051 Besançon Cedex  
Tél. : 03 81 41 61 00  
Fax : 03 81 41 61 39  
Courriel : irts-fc@irts-fc.fr

[www.irts-fc.fr](http://www.irts-fc.fr)

## PÔLE 7 - MÉTHODOLOGIE ET OUTILS D'INTERVENTION

### LA CONDUITE D'ENTRETIEN

L'entretien dans ses différentes dimensions, qu'il soit d'aide, de conseil, d'évaluation ou d'investigation est au cœur des pratiques éducatives et constitue l'un des outils les plus utilisés par les travailleurs sociaux. Cependant son maniement requiert un certain nombre de connaissances et n'est pas sans poser question quant aux références théoriques à l'œuvre, aux aspects méthodologiques et à la dimension relationnelle.

#### PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

#### PUBLIC

Tous les professionnels amenés à réaliser des entretiens dans le cadre de leurs missions

#### OBJECTIF DE LA FORMATION

- Construire et développer des entretiens dans un cadre et un mandat éclairé pour évoluer vers une co-construction créative.
- Se centrer sur les compétences grâce aux techniques de questionnements circulaires et à l'analyse de nos attitudes dans la relation.
- Identifier la stratégie d'entretien à conduire

#### CONTENU DE LA FORMATION

- Approche globale
  - Typologie des entretiens, limites et pertinence
- Théorie de la Communication de l'école de PALO ALTO
  - Définitions et caractéristiques
  - Symétrie et complémentarité
  - Langage analogique et digital
  - Les méthodes
- Construction des entretiens par une approche systémique
  - Cadre professionnel de l'entretien
  - Objectifs, difficultés, enjeux
  - Techniques de questionnement
  - Analyse des attitudes dans la relation d'aide

- Approche globale
  - Typologie des entretiens, définitions, limites et pertinence
  - Analyse des situations d'entretien

Le contenu peut varier pour s'adapter aux contextes professionnels particuliers des professionnels en fonction de leurs besoins.

#### MÉTHODE ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etude de cas

#### DURÉE / LIEU

Formation de 21h (3 journées)

**2, 3 février et 17 mars 2023**

09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Cette formation peut se dérouler à l'IRTS de Franche-Comté ou dans votre établissement.

#### COÛT DE LA FORMATION

**540 € par personne**

**Pour une formation en intra, nous consulter pour un devis sur mesure**

#### PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE

Financement par l'employeur  
Financement par le salarié (inscription individuelle)  
Financement par un fonds d'assurance formation

#### VALIDATION DE LA FORMATION

Une attestation de suivi individuelle de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

#### INTERVENANT

**Frédérique ALLIMANN**, thérapeute familiale