

(réf:0235)

Crises, conflits, ruptures : comment en tirer parti

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Public :

Médiateurs, travailleurs sociaux, conseillers conjugaux et familiaux, psychothérapeutes, psychologues, avocats, policiers, gestionnaires intéressés par la prévention et la résolution des conflits...

Objectifs :

- Démystifier et apprivoiser les conflits dans les familles, les organisations ou dans les communautés et apprendre à en tirer parti
- Identifier 6 pièges qui guettent les personnes aux prises avec un conflit que ce soit à titre personnel ou à titre d'aidant et découvrir les stratégies pour les éviter
- Se familiariser avec des interventions appropriées pour faire évoluer la situation
- Se familiariser avec le jeu de cartes pièges/stratégies qui reprend les concepts clés de l'intervention en situation de conflits

Contenu :

Comment mieux tirer parti des conflits :

- Les pièges liés aux représentations et aux réactions primaires en situation de conflit
- Les stratégies pour s'en sortir
- Partage d'expérience de la formatrice et des participants
- Présentations théoriques
- Discussions en groupes
- Mises en situation (selon le nombre de participants)

Durée :

2 jours - 14h

Intervenants :

Linda BERUBE, Consultante en prévention et règlement des différends, Médiatrice et formatrice, AGIRe international, Montréal

Prix :

360 €

Contact :

Candice MARTINEZ

03 81 41 61 29

candice.martinez@irts-fc.fr

