

(réf:0225)

---

## Prévenir les conflits, résoudre les problèmes par la voie du dialogue : la médiation humaniste

Chaque atelier touche en général aux thèmes suivants qui seront approfondis au fur et à mesure du déroulement de la formation :

- L'esprit de la Médiation, le Conflit, La transformation du conflit, le processus de la Médiation, ses impératifs, le libre arbitre, la confidentialité, l'impartialité.
- La fonction de la médiation: espace de rencontre et de partage, expression du conflit, changement de regard sur la situation, nouveau départ pour l'avenir.
- La médiation comme état d'esprit et mode de relation au quotidien.

### Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### Public :

Tous les professionnels intéressés par une formation à la médiation

### Objectifs :

- Se former à la conduite d'une médiation
- Se positionner comme facilitateur lors du conflit et lors de changement

### Contenu :

#### JOURNÉE 1

- Exercice pratique d'introduction à l'écoute.
- Introduction à l'esprit, aux fondements théoriques de la médiation.
- Exposé général du déroulement d'une médiation.
- Exercice pratique : mise en situation de médiation 1.
- Retour d'expérience et évaluation.

#### JOURNÉE 2

- Préparation de la mise en situation de médiation en insistant sur les difficultés repérées la veille.
- Exercice pratique : mise en situation de médiation 2
- Retour d'expérience et évaluation.
- La situation d'opposition.
- Le rôle du médiateur.
- Approfondissement de phases de la médiation.
- Exercice pratique : mise en situation de médiation 3.
- Retour d'expérience.
- Évaluation.
- Évaluation de la formation.

### Durée :

2 jours - 14h

### Intervenants :

Guy ESCALLETES, Centre de Médiation et de Formation à la Médiation (CMFM). Médiateur pour la Cour d'appel de Paris au sein des chambres sociales ainsi qu'au TGI et au Parquet de Paris en matière pénale.

### Prix :

360 €

### Contact :

Candice MARTINEZ

03 81 41 61 29

candice.martinez@irts-fc.fr

