

(réf:)

---

## Les vendredis de l'encadrement : Incertitudes, paradoxes et blocages organisationnels : quelles voies d'adaptation et de changement ?

Le fonctionnement des organisations est jalonné de perturbations voire par des crises pouvant même menacer parfois leur pérennité dans les situations les plus graves. Le fonctionnement des organisations est ainsi caractérisé par une suite de perturbations et de transformations.

Les trois principaux types de perturbations sont les incertitudes, les paradoxes et les blocages institutionnels.

Les perturbations « grippent » le cours habituel des processus par lesquels les objectifs généraux de l'organisation étaient atteints ; elles ralentissent les processus d'exécution montrant ainsi leur inadaptation et les remettent en cause, génèrent des dysfonctionnements en termes de perte de productivité, de qualité, de méthodes de management et de « dirigeance ». Elles freinent aussi les processus de changements structurels ou autres en ralentissant les processus de transition et d'adaptation.

La récurrence de ces perturbations montre la part d'illusion qu'il y a à se référer à la croyance dans l'idée d'un « bon » fonctionnement de l'organisation : les incertitudes, les paradoxes et les blocages constituent des situations que toute organisation ne peut pas ne pas rencontrer au cours de son développement et de son histoire.

Comment les acteurs arrivent-ils à gérer les incertitudes et les paradoxes, à dépasser les conflits et les blocages ?

Comment rendre intelligible et agir sur ces fonctionnements ? Comment les organisations peuvent-elles être résilientes ? Comment rebondir ?

### Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### Public :

### Objectifs :

Comprendre le fonctionnement des organisations dans sa complexité et rendre intelligible ces perturbations, d'en comprendre les causes, d'en appréhender les effets.

Identifier les voies de leur dépassement en montrant leurs potentialités et leurs limites.

### Contenu :

- Trois types de perturbations : incertitudes, paradoxes et des blocages organisationnels ;
- Impacts des trois notions sur le fonctionnement organisationnel et les théories permettant leur intelligibilité ;
- Les effets de ces perturbations sur représentations des acteurs, sur les régulations qui se construisent et se transforment ;
- Le processus de résilience organisationnelle ;
- Réflexion sur les démarches de réflexivité collective visant à réduire les effets des perturbations.

### Durée :

1 jour - vendredi 11 décembre 2019 - IRTS de Franche-Comté

### Intervenants :

Michel FOUURIAT (sociologue, formateur, consultant, parcours d'enseignant à l'Université Paris Est Créteil, auteur de plusieurs ouvrages)

### Prix :

175 €

### Contact :

Christophe WERTHEIMER - 03 81 41 61 19

christophe.wertheimer@irts-fc.fr

