

(réf:0270)

Les vendredis de l'encadrement : Encadrer : un métier impossible ?

Après quelques années de résistance à son égard dans le secteur social, médico-social et de la santé, le management s'est aujourd'hui implanté à tous les niveaux des organisations, du travail des cadres et dirigeants, de la formation et des référentiels de compétences. Même s'il est traversé par des courants divergents, il prend le plus souvent la forme d'une méthodologie de direction et d'encadrement, d'un « prêt-à-penser-et-à-faire », ce qui se résume souvent par le terme de « boîte à outils ». Le management répond ainsi à la lancinante question du « comment faire », à laquelle il apporte des réponses en termes d'animation, de motivation voire de maîtrise, qui donnent injonction aux managers d'être toujours à l'initiative, d'être des « locomotives ».

Ces injonctions mettent constamment les cadres mais aussi les dirigeants en défaut, tant le décalage est grand entre les conceptions proposées de ce qu'on est supposé faire, et ce qu'on arrive à faire réellement. Ce décalage entre le travail prescrit et le travail réel est l'une des sources de la souffrance au travail des managers.

Cette journée vous invite à emprunter une autre voie, qui commence par un retour aux racines étymologiques des verbes « encadrer » et « diriger », qui ont partie liée avec « conduire » et « éduquer ». Elle vous propose une approche basée sur le concept d'activité d'encadrement et de direction, qui peut fournir une grille de lecture de la manière dont chacun-e se débrouille pour réussir à faire ce qu'elle ou il a à faire.

On opérera une distinction entre « encadrer » et « diriger », car bien que fortement liées et très voisines. On le fera à partir d'une grille de lecture des différentes composantes de ces activités : mettre des cadres, donner des perspectives, créer des terrains d'entente, négocier des compromis, etc. On passera ensuite du spécifique au général, car ces activités font partie de ce qu'on appelle les « métiers d'intervention sur l'activité d'autrui », qui comprennent aussi l'éducation, les soins, l'accompagnement. On se posera notamment la question de savoir quelles sont les compétences des métiers d'origine des dirigeants et des cadres, qui constituent une ressource quand ils « passent de l'autre côté de la barrière hiérarchique ».

Cette montée en généralité se concentrera sur les trois dimensions que ces différents métiers ont en commun : le langage, le pouvoir et l'autorité. Et on débouchera sur une perspective d'actualité avec les injonctions aux trois secteurs concernés de travailler ensemble pour le bien commun des usagers : l'urgence d'élaborer les composantes d'une « autorité de savoir y faire ».

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Public :

Objectifs :

Proposer aux cadres et dirigeants les éléments d'une approche critique du management, à partir d'une grille de lecture de leur activité quotidienne réelle.

Contenu :

Bref condensé d'une critique du management et des effets qu'il produit sur le travail réel

Synthèse des différences entre encadrer et diriger

Analyse des 8 composantes de ces deux activités

Focus sur le triptyque langage, pouvoir et autorité

Conséquences pour les « métiers d'intervention sur l'activité d'autrui »

Perspectives dans la conjoncture actuelle du secteur social, médico-social et de la santé, et des formes de coopération qui s'y font jour

Echanges avec les participants

Durée :

1 jour - vendredi 29 mai 2020 - AHSSEA, Frotey les Vesoul

Intervenants :

Frederik MISPELBLOM-BEIJER (Professeur émérite de sociologie Université Paris Sud-Evry, Président du Conseil scientifique de l'association francophone pour le développement de l'éducation thérapeutique, AFDET)

Prix :

175 €

Contact :

Christophe WERTHEIMER 03 81 41 61 19

christophe.wertheimer@irts-fc.fr

