

(réf:0320)

## Quels tableaux de bord pour un suivi qualitatif d'activité ?

Un établissement ou un service a la nécessité de surveiller l'évolution des besoins des personnes accompagnées pour adapter autant que nécessaire ses solutions et ressources pour y répondre.

Caractériser le profil des personnes accompagnées, tant au niveau individuel que collectif, offre une occasion incontournable de préciser cette adéquation d'après des données tangibles et incontestables.

Pour cela, des tableaux de bord intégrant des indicateurs qualitatifs et quantitatifs faciliteront un suivi et un partage clairs des conclusions qui s'imposent.

Quel que soit le niveau de l'étude menée, en lien avec les projets associatif, d'établissement, d'activité collective, personnalisé, ainsi qu'avec les besoins du territoire (schémas régionaux et départementaux), l'établissement ou le service peut créer le tableau de bord répondant à son devoir de pilotage, de visibilité et d'argumentation sur l'impact de ses actions, dans le respect des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

### Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### Public :

Tous acteurs du secteur social et médico-social en devoir de concevoir, d'évaluer et d'améliorer des projets collectifs ou individuels

### Objectifs :

- Savoir repérer les indicateurs de son activité
- Savoir créer un tableau de bord d'activité et le faire évoluer
- Savoir analyser les données collectées et en assurer la communication auprès des acteurs concernés

### Contenu :

- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM correspondantes
- Les différents registres de « projet » : dimensions collectives et individuelles
- Définition des objectifs du projet, des défis de l'établissement ou du service
- Rôle, définition et choix des indicateurs pertinents selon les finalités retenues et les informations disponibles
- Création d'un tableau de bord synthétique qui concentre les informations utiles au suivi d'évolution du projet et adapté à ses utilisations
- Identification et mobilisation des acteurs
- Liens avec le rapport d'activité annuel, le plan d'actions du projet d'établissement, l'évaluation et la démarche d'amélioration continue : périodicité selon le rythme de l'établissement
- La collecte et le traitement des données
- Analyse des données et mise en évidence des écarts entre les prévisions, les attentes et les résultats des actions
- La mise en forme pour une communication efficace aux différents destinataires
- Adaptation des indicateurs et du tableau de bord au fil du temps

### Durée :

1 jour - 7 heures - 13 mars 2018

### Intervenants :

Anne Jacob, évaluatrice externe et formatrice, auditrice qualité, ex responsable qualité, cadre pédagogique et formatrice IRTS Franche-Comté

### Prix :

175 €

### Contact :

Joëlle LONCHAMPT

IRTS de Franche-Comté - 1 rue Alfred de Vigny - 25000 BESANCON

Tél : 03 81 41 67 53 - Courriel : joelle.lonchamp@irts-fc.fr

