

(réf:0455)

---

## Les stages encadrement : Le management des organisations d'action sociale et médico-sociale au prisme de la performance

Les cadres et les organisations médico-sociales sont confrontés depuis la révision des politiques publiques et la loi HPTS à l'émergence de la question de la performance après celle de la qualité, de l'efficacité et de l'efficacé. La loi HPTS a créé l'Agence Nationale d'Appui à la Performance qui doit collaborer avec les ARS.

L'action dirigeante est dorénavant incitée à participer à une réorganisation efficiente qui se fait par à un pilotage externe, lequel force les organisations à la complémentarité, à la mutualisation entre opérateurs différents mais aussi à la redéfinition de leur gouvernance sur un territoire. Gouvernance et dirigeance sont amenées à travailler sur l'équilibre fragile de deux niveaux pas forcément toujours compatibles ; le niveau interne aura besoin de stabilité, de sociabilité et d'une culture commune alors que le niveau externe lui demande une organisation en mouvement, souple et réactive en relation avec d'autres institutions pour satisfaire une offre de service changeante, globale et pas forcément décidée en interne.

De nombreux spécialistes de la gestion et des organisations alertent sur les paradoxes de la performance tout en montrant comment les dirigeants et les professionnels peuvent être pris par un système de performance qui les dépasse.

Ce même système qui se revendique performant, fait fi d'une analyse systémique préalable, il exacerbe les dimensions paradoxales, avec des objectifs de travail contradictoires. Ce système dit efficace peut-être lourd de conséquences pour notre société, nos organisations, les individus (stress, dépression, désengagement), risque de coupure entre la stratégie et les équipes.

### Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### Public :

cadres du secteur médico-social et sanitaire

### Objectifs :

- S'approprier et débattre de la notion de performance
- Mesurer les enjeux et les paradoxes de la performance
- Esquisser les conditions d'une alternative stratégique qui intègre la performance, le management, le sens, le projet, la mutation des organisations, le bien commun et le sujet professionnel

### Contenu :

- La question de la performance sera traitée du point de vue des dirigeants et des professionnels des organisations d'action sociale et médico-sociale
- Généalogie de la notion de performance organisationnelle
- La transférabilité de la performance en entreprise aux ESMS ?
- Les paradoxes de la performance
- Les impacts de la performance sur les organisations, le management et les individus
- La vision systémique
- Le diagnostic stratégique, participatif et multidimensionnel
- Hypothèse de travail et pistes d'actions

### Durée :

2 jours - 14h - 11 & 12 décembre 2018 - IRTS-FC

### Intervenants :

Abderrazzak IZZAR, directeur général de l'Association du Prado Bourgogne

### Prix :

350€

### Contact :

Christophe WERTHEIMER 03 81 41 61 19 ou (61 14)  
christophe.wertheimer@irts-fc.fr

