

(réf:0115)

---

## La conduite d'entretien

L'entretien dans ses différentes dimensions, qu'il soit d'aide, de conseil, d'évaluation ou d'investigation est au cœur des pratiques éducatives et constitue l'un des outils les plus utilisés par les travailleurs sociaux. Cependant son maniement requiert un certain nombre de connaissances et n'est pas sans poser question quant aux références théoriques à l'œuvre, aux aspects méthodologiques et à la dimension relationnelle.

### Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### Public :

Tous les professionnels amenés à réaliser des entretiens dans le cadre de leurs missions

### Objectifs :

- Construire et développer des entretiens dans un cadre et un mandat éclairé pour évoluer vers une co-construction créative.
- Se centrer sur les compétences grâce aux techniques de questionnements circulaires et à l'analyse de nos attitudes dans la relation.
- Identifier la stratégie d'entretien à conduire

### Contenu :

Approche globale

- Typologie des entretiens, limites et pertinence

Théorie de la Communication de l'école de PALO ALTO

- Définitions et caractéristiques
- Symétrie et complémentarité
- Langage analogique et digital
- Les méthodes

Construction des entretiens par une approche systémique

- Cadre professionnel de l'entretien
- Objectifs, difficultés, enjeux
- Techniques de questionnement
- Analyse des attitudes dans la relation d'aide

Approche globale

- Typologie des entretiens, définitions, limites et pertinence
- Analyse des situations d'entretien

Le contenu peut varier pour s'adapter aux contextes professionnels particuliers des professionnels en fonction de leurs besoins.

### Durée :

3 jours / 21 heures - Dates : 10 et 11 septembre 2020 et 16 octobre 2020

### Intervenants :

Frédérique ALLIMANN, thérapeute, membre titulaire de l'EFTA  
European Family Therapy Association.

### Prix :

525 €

### Autre(s) thématique(s) en lien :

Le travail social systémique centré sur les solutions

### Contact :

Joëlle LONCHAMPT

IRTS de Franche-Comté - 1 rue Alfred de Vigny - 25000 BESANCON

Téléphone: 03 81 41 67 53- 07 69 46 20 97 - Courriel : joelle.lonchampt@irts-fc.fr

