

FAIRE FACE AUX CONFLITS

Argumentaire

La rencontre de situations de conflit et de violence conduit à s'interroger sur les moyens d'y faire face. Certaines personnes manifestent en effet une forte agressivité, d'autres profèrent des menaces verbales, d'autres encore passent à l'acte violent à l'égard des biens ou des personnes.

Si l'on peut comprendre les éléments qui conduisent quelqu'un à un comportement de type violent, on ne peut en aucun cas l'accepter. La vie collective n'est possible que dans le cadre de lois et règles qui protègent chaque citoyen, chaque usager, chaque professionnel. Il y a toujours lieu de restituer ce type d'événement dans un rapport clair à la loi.

Cependant le rappel des lois et règles ne suffit pas dans un certain nombre de cas à apaiser une personne emportée par son émotion de colère. Lorsque ce type de crise se développe, celui qui y est confronté doit utiliser d'autres registres que le strict recours au raisonnement pour s'en sortir.

Objectifs

La formation vise à apporter des moyens pour éviter la montée de l'agressivité ou pour l'apaiser si elle s'est déclenchée.

Elle propose également des moyens pour analyser ce type de processus, identifier sa propre agressivité et au besoin verbaliser des événements vécus.

Contenu

- Les repères conceptuels : conflit - agressivité - violence.
- La relation conflictuelle : cadre extérieur - ressenti intérieur - sens porté par le cadre.
- La garantie du cadre : négociable et non négociable - parole et sanction.
- L'instant de crise : gestion des émotions - recours au tiers - sortie honorable.
- La régulation des conflits au quotidien.

La formation apporte ces contenus dans un ordre qui tient compte des attentes prioritaires des participants. Le formateur en établit la chronologie après les avoir entendues lors d'une rencontre préalable ou au cours de la première heure de stage.

Public

Tout public confronté à des situations de violence et/ou d'agressivité

Durée / Dates

3 jours : **26, 27 et 28 avril 2010**

Prix

620 Euros

Contact

03 81 41 61 22 ou 61 14