# Enquête auprès des personnes sans abri

Département du Doubs



Réalisée du 09 au 22 janvier 2010





# **Sommaire**

Contexte et objectif	p.3
Méthodologie	p.4
Lieux d'enquête	
Avertissement	p.6
	·
Typologie des personnes interrogées	p.7
Caractéristique de la population enquêtée par zone géographique	
	•
Causes qui ont conduit à la rue	p.9
Temps passé dans la rue	
La mobilité	
Lieux habituellement fréquentés par les sans-abri pour passer la nuit	p.15
Les abris de nuit	
Les ressources financières	n 18
La santé	
	թ
L'équipe mobile	n 21
Le 115	•
Les services de renseignements et l'accompagnement	•
Le logement (droit et démarches)	
Lo logomoni (aroli oi aomaronoo)	p.20
Les manques au quotidien	n 27
Besoins pour améliorer le quotidien	
L'habitat idéal	
Ce qui les ferait quitter la rue	•
oo qui loo lorait quittoi la rao	p.00
Conclusion	n 31
	р.о і
Les limites de l'enquête	n 32
200 11111100 00 1 0119000	p02
Remerciements	n 33
	p00
Annexes	
Planning de l'enquête	n 35
Le questionnaire	•
Lo quostionnano	p.50

#### --> Contexte

La refonte du dispositif hébergement/logement entraîne une révision de la planification existante et une élaboration du PDAHI (Plan d'Accueil, d'Hébergement et d'Insertion des personnes sans domicile fixe) qui sera inclus dans le PDALPD (Plan Départemental d'Action pour le Logement des Personnes Défavorisées).

## --> Objectif

Pour construire le PDAHI, dont les modalités sont définies par l'article L 312-5-3 du CASF, le choix a été fait d'établir dans le Doubs une étude des besoins et des attentes de la population sans domicile ou en situation de grande précarité à partir d'une enquête auprès des usagers afin qu'ils soient associés dans le processus d'élaboration du PDAHI.

## --> Méthodologie

À partir de ce contexte et pour connaître au mieux les personnes sans abri, le choix a été fait de construire un **questionnaire** abordant :

- le logement
- les ressources
- la santé
- les besoins
- le parcours personnel

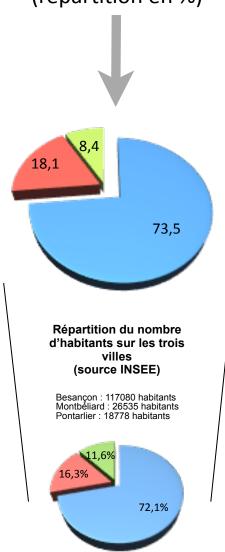
# -> 58 questions fermées et ouvertes

#### --> Sur le terrain

- Enquête auprès des personnes sans «chez-soi», c'està-dire sans logement et sans hébergement qui leur soit propre
- Réalisée du 09 au 22 janvier 2010
- 8 enquêteurs mobilisés (étudiants en travail social)
- 3 sites d'enquêtes : Besançon, Montbéliard et Pontarlier
- 5 lieux de passation des questionnaires : accueil de jour, restauration sociale, SAAS (Service d'Accueil & d'Accompagnement Social, service de proximité du CCAS de Besançon), abris de nuit, rue (maraude, etc.)

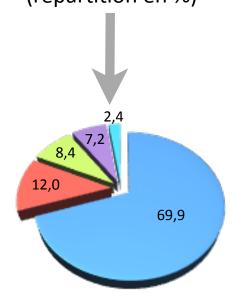
# 83 questionnaires ont été passés







# Lieux de l'enquête (répartition en %)



- Accueil de jour (y compris SAAS) (58)Abri de nuit (10)
- Restauration sociale (7)
- Hébergement d'urgence (6)
- Maraude (2)

À noter qu'entre le 9 et le 22 janvier, 488 personnes étaient domiciliées au SAAS de Besançon. Dans ce laps de temps, 33 personnes différentes ont été rencontrées par l'équipe de veille mobile.

#### --> Avertissement

Compte tenu du nombre de répondants, les pourcentages indiqués pour les résultats de cette enquête restent indicatifs. Pour cette raison, figurent également les données brutes (celles-ci sont indiquées soit dans la légende, soit dans le graphique). Par ailleurs, certaines questions comportaient des réponses à choix multiples, c'est pourquoi le nombre de réponses est quelquefois supérieur au nombre de personnes enquêtées.

## Typologie des personnes interrogées

- → 91,5% des enquêtés sont des hommes
- → 85,4% vivent seuls (célibataire, séparé ou divorcé)
- → 46,3% ont des enfants (non présents lors de l'enquête)
- → 31,6% n'ont pas de lien familial
- → âgés de 19 à 70 ans, moyenne d'âge : 40 ans
- → 76,7% ont suivi l'école jusqu'au secondaire et 12,3% jusqu'au supérieur
- → 17,1% ont un animal, il s'agit principalement de la tranche d'âge 18-39 ans
- → 87,8% ont été formés à un métier
- → 54,3% se disent attachés à un quartier
- → 28,9% n'ont jamais eu de logement et plus particulièrement la tranche d'âge 18-29 ans qui représente 34,9% de l'échantillon

#### Répartition géographique de la population enquêtée

# Besançon

- 58 hommes et 3 femmes
- 51 personnes (85%) vivent seuls
- 32 personnes (53,3%) ont des enfants
- 18 personnes (31,6%) n'ont pas de liens familiaux
- 12 personnes (20%) ont un animal
- La moyenne d'âge est de 39,4 ans

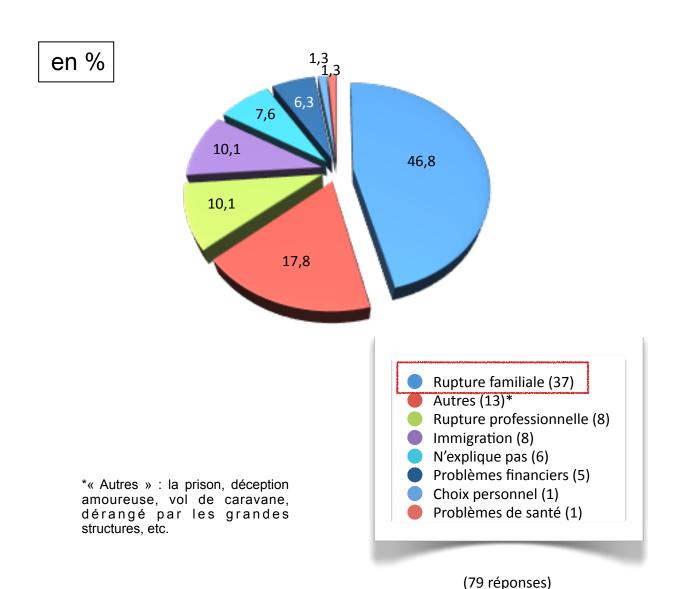
## Montbéliard

- 12 hommes et 3 femmes
- 13 personnes (86,7%) vivent seuls
- 4 personnes (26,7%) ont des enfants
- 4 personnes (26,7%) n'ont pas de liens familiaux
- 2 personnes (13,3%) ont un animal
- La moyenne d'âge est de 39,6 ans

#### **Pontarlier**

- 6 hommes et 1 femme
- 6 personnes (86,7%) vivent seuls
- 2 personnes (28,7%) ont des enfants
- 3 personnes (42,9%) n'ont pas de liens familiaux
- Aucun n'a d'animal
- la moyenne d'âge est de 39,7 ans

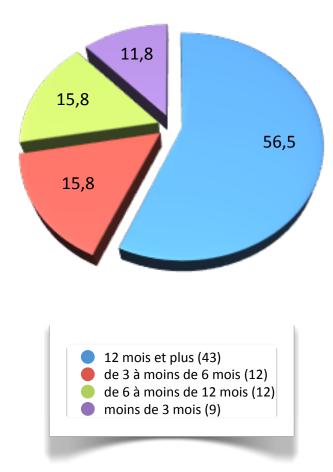
# Qu'est-ce qui vous a conduit à être dans la rue ? (question 39)



Cependant, il est nécessaire de noter que parmi les personnes ayant déjà eu un logement et l'ayant perdu, le passage à la rue s'est fait sans transition et quasi immédiatement.

# Depuis combien de temps êtes-vous dans la rue ? (question 38)

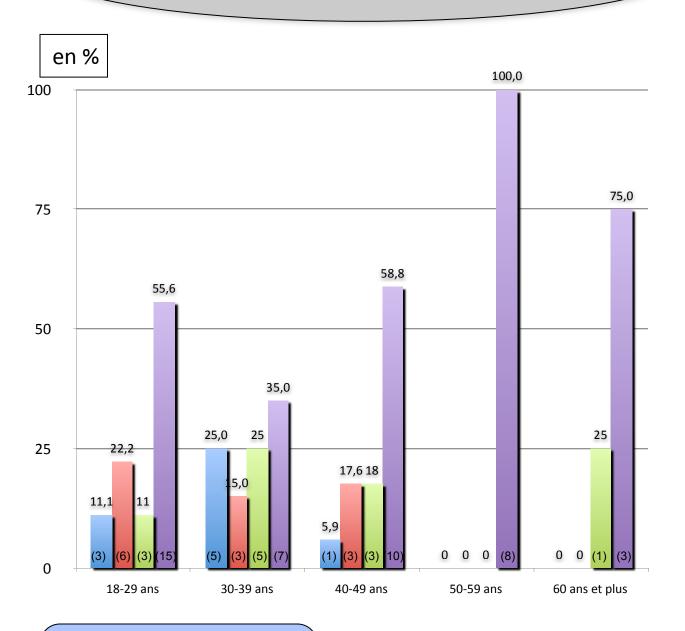
en %



(76 réponses)

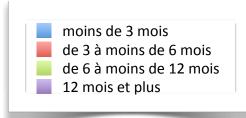
- <u>Parmi les personnes dans la rue depuis moins de trois mois</u>, 3 personnes sont dans la tranche 18-29 ans, 5 dans la tranche 30-39, et une dans la tranche 40-49 ans.
- <u>Parmi les personnes dans la rue depuis moins d'un an,</u> la tranche d'âge 30-39 ans, représente plus de 65% de l'échantillon.
- Près de 45% de la population sont dans la rue depuis mois de 12 mois.

#### Temps passé dans la rue et classes d'âge



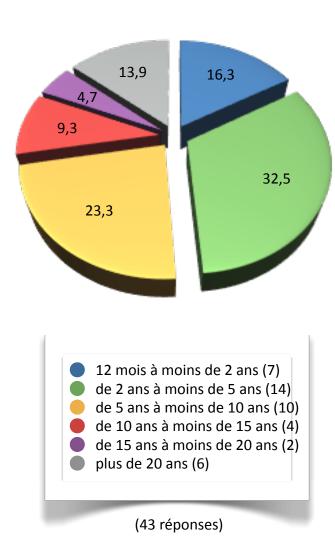
Concernant les 43 personnes dans la rue depuis plus d'un an:

- les 18-29 ans représentent plus d'un tiers de la population interrogée avec 34,1%
- les 40-49 ans, 24,4%
- les 50 ans et plus, 24,4%
- les 30-39 ans 17,1%



#### Zoom sur les 43 personnes dans la rue depuis plus d'un an

en %

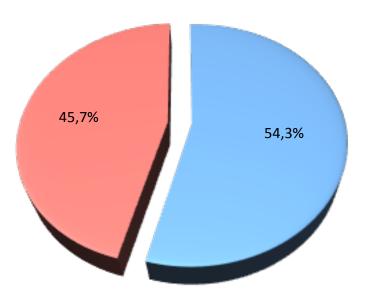


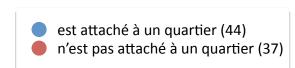
#### Parmi les 43 personnes dans la rue depuis plus de 12 mois :

- 22 y sont depuis plus de 5 ans.
- 2 personnes depuis plus de 15 ans et s'inscrivent dans une tranche d'âge 50-59 ans
- parmi les 6 qui y sont depuis plus de 20 ans, 3 ont entre 40-49 ans et 3 ont entre 50-59 ans.

# Êtes-vous êtes attaché à un quartier ? (question 41)

en %



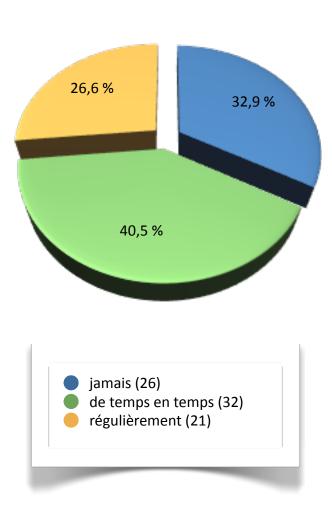


À noter que parmi les personnes interrogées :

- 23,2% sont dans leur ville depuis moins de 6 mois
- 8,2% de 6 à moins de 12 mois
- 9,5% de 12 à moins de 24 mois
- 58,9% depuis plus de 24 mois

# Vous arrivent-ils d'aller dans d'autres villes durant l'année ? (question 42)

en %

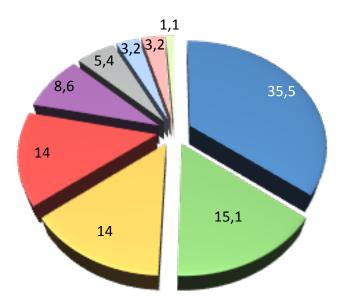


À noter que parmi les personnes interrogées qui changent de ville :

- 2% restent dans le département
- 22% dans la région
- 76% sortent de la région

# Où dormez-vous habituellement? (question 3)

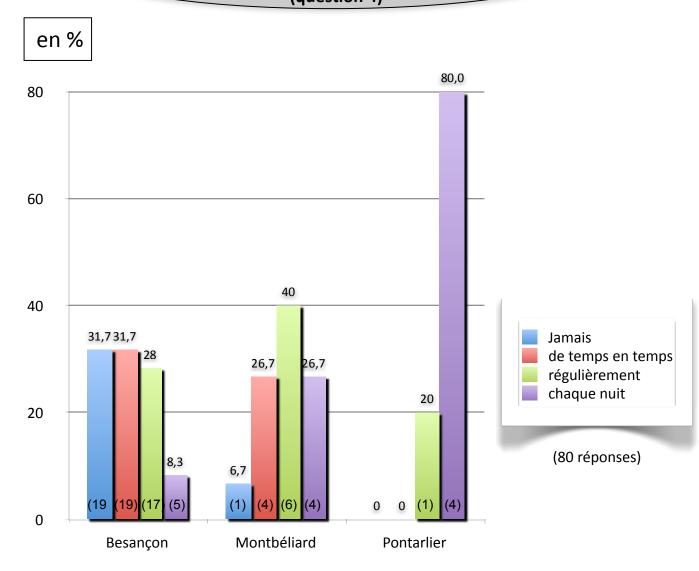
en %



Dans un abri de nuit (33)
Hébergement d'urgence, Forum... (14)
Chez des amis (13)
Squat, cabane, cage d'escalier, caravane, cave, voiture (13)
Rue, pont, les bois (8)
Appartement (sans bail) (5)
Pas de lieu fixe (3)
Dans un lieu public (3)
Dans un hôtel (1)

(93 réponses)

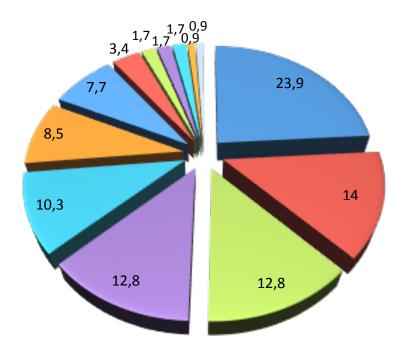
# Vous arrive-t-il de vous rendre dans un abri de nuit ? (question 4)



- Parmi les personnes qui ne vont jamais dans un abri de nuit, 52,4% notent que ça ne les intéresse pas, 23,8% estiment que ça ne correspond pas à leurs attentes et 14,3% ne connaissent pas ce dispositif.
- 39,4% des personnes interrogées se rendent à l'abri de nuit pour se reposer, 13,5% pour se laver, 12,5% parce qu'ils n'ont pas d'autres choix, 9,6% à cause du temps, 8,7% pour avoir de la nourriture, 5,8% pour avoir du réconfort et 5,8% pour être écouté.
- Quand il fait froid, 12% des personnes sans abri restent dans la rue, 16% cherchent un squat, 16% vont chez des connaissances et plus de 62% vont dans un abri de nuit ou un hébergement d'urgence. À noter que quelques personnes dorment dans des cabanes ou à l'hôtel.

# Qu'est-ce qui ne vous convient pas dans les abris de nuit ? (question 7)

en %

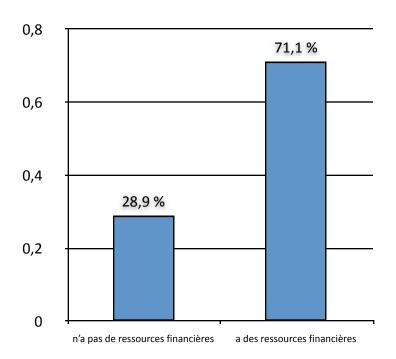


- Problème avec les autres hébergés (28)
- Endroit trop bruyant (16)
- Manque d'intimité (15)
- Manque d'hygiène (15)
- Problème avec les règles de la structure (12)
- Contraintes horaires (10)\*
- Manque de sécurité/vols (9)
- Manque de nourriture, de confort, de materiel (4)
- Manque de divertissement (2)
- Problème avec l'équipe d'accueil (2)
- La promiscuité (2)
- Sentiment d'enfermement (1)
- Animaux pas acceptés (1)

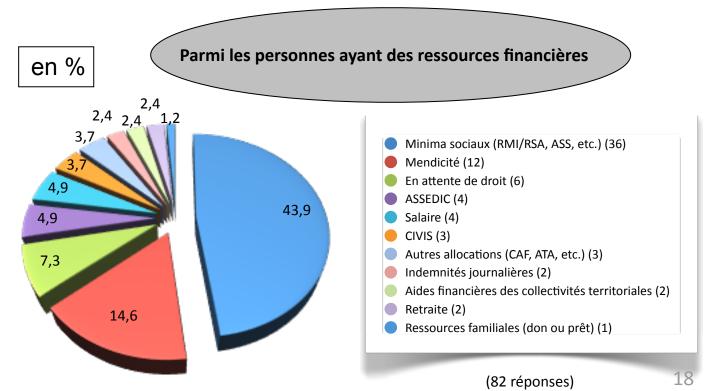
(\* plus particulièrement l'hiver)

(117 réponses)

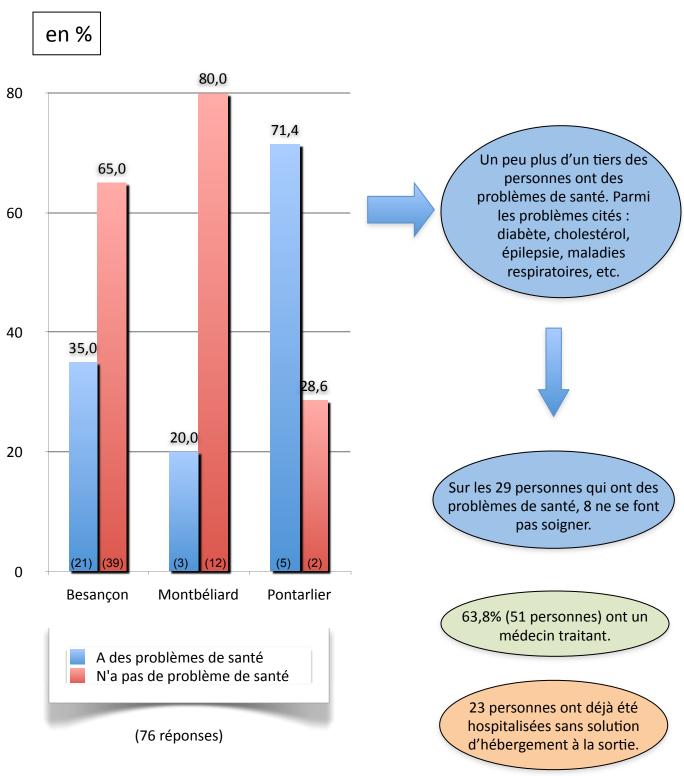
# Actuellement, quelles sont vos ressources financières ? (question 35)



Sur les 82 personnes ayant répondu à la question des ressources financières, 28,9% (24) n'ont aucune ressource.

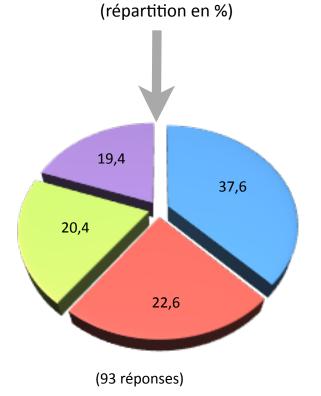


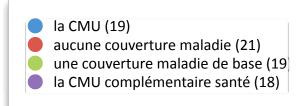
# Actuellement, avez-vous des problèmes de santé? (question 25)



# Les dispositifs médicaux

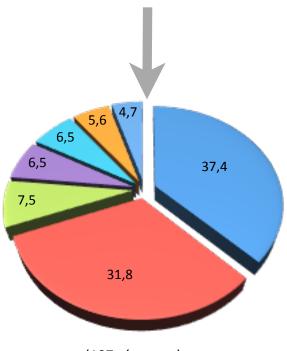
# Disposez-vous d'une couverture maladie ? (question 33)





# Savez-vous où vous pouvez vous faire soigner? (question 29)

(répartition en %)

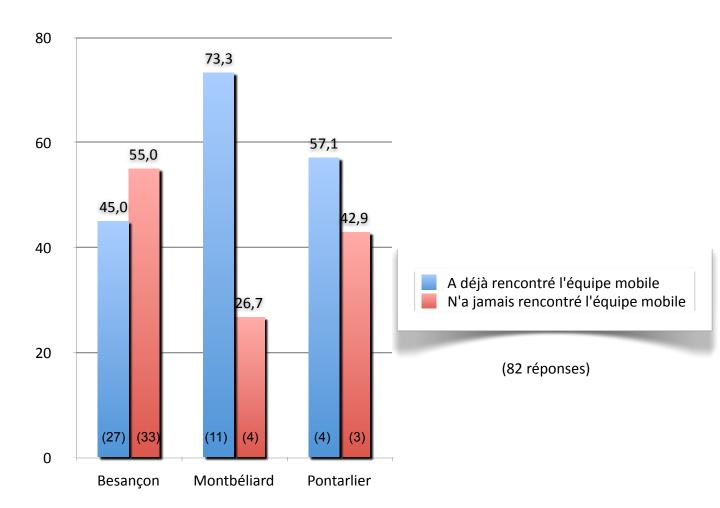


(107 réponses)



# Avez-vous déjà rencontré l'équipe mobile ? (question 9)

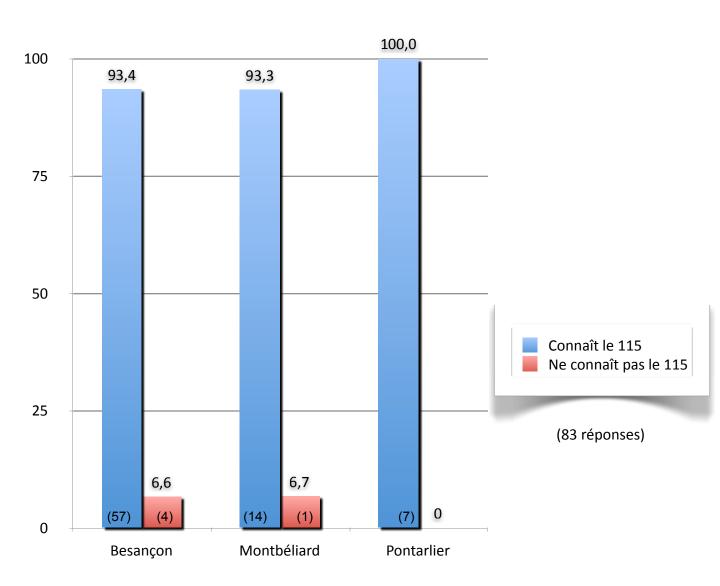
en %



Ce qui est principalement attendu de l'équipe mobile est de l'écoute, du soutien psychologique, du réconfort.

# Connaissez-vous le numéro d'appel d'urgence 115 ? (question 38)

en %

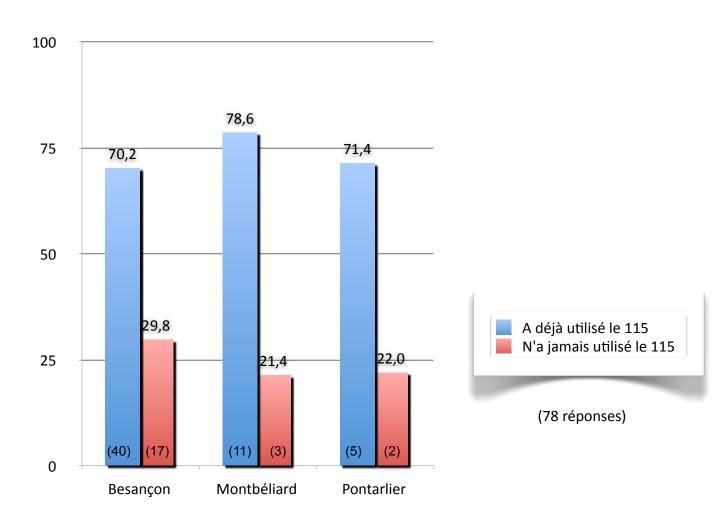


#### Avez-vous déjà utilisé le 115?

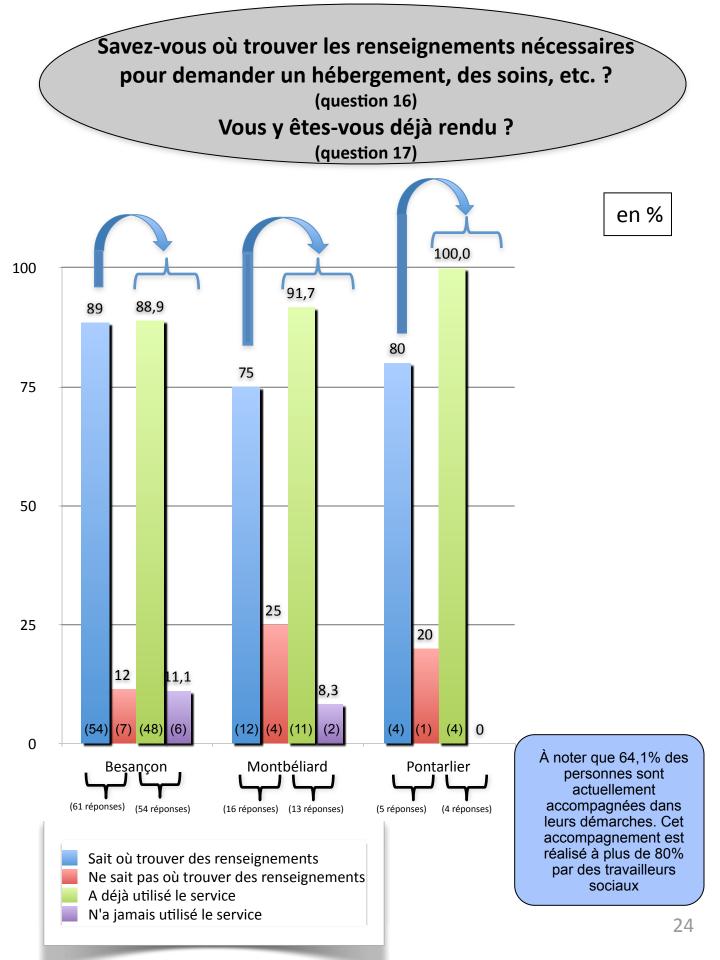
(question 13)

(uniquement les personnes connaissant ce service)

en %

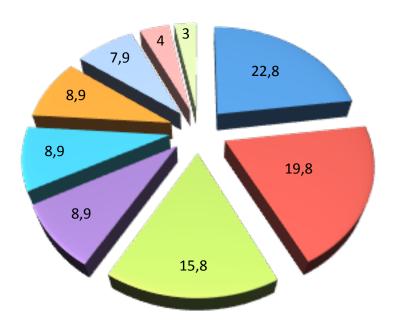


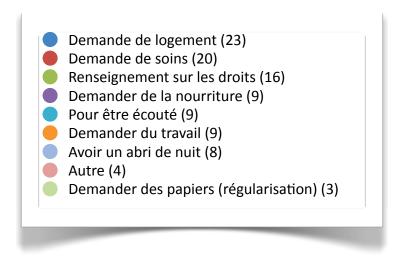
Parmi les personnes ayant déjà utilisé le 115, plus de 80% estiment, avoir eu la réponse qu'ils attendaient.



# Pour quelles raisons vous y êtes-vous rendu ? (question 18)

en %

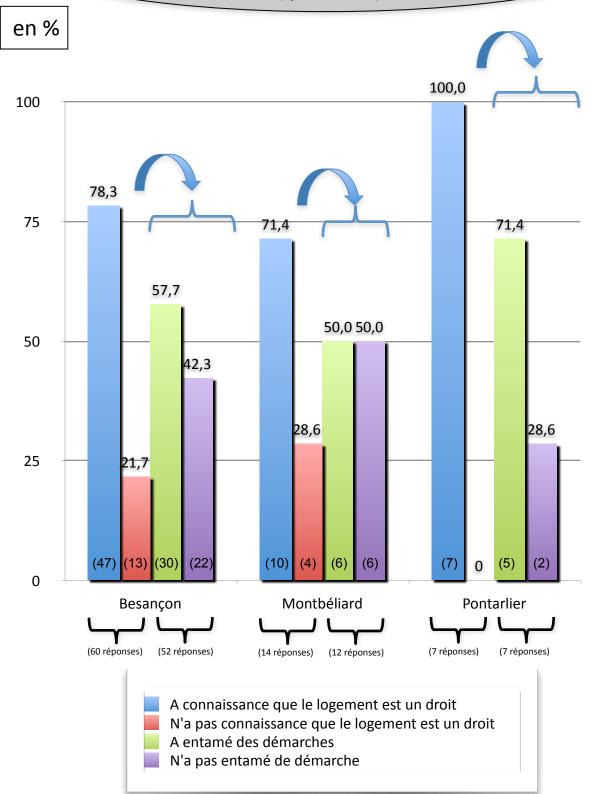




(101 réponses)

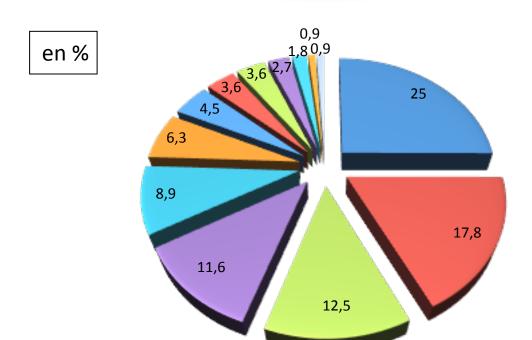
Savez-vous qu'avoir un logement ou un hébergement est un droit ? (question 20)

Avez-vous déjà déjà fait des démarches pour faire valoir ce droit ? (question 21)



## D'un point de vue général, qu'est-ce qui vous manque le plus?

(question 36)



\* «autres» : habitudes, du repos, de la dignité, une occupation, une voiture, de la musique, etc.

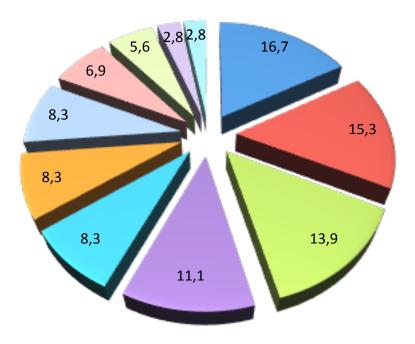
À noter que 31,6% des personnes (25) n'avaient pas de lien avec leur famille au moment de l'enquête.



(112 réponses)

# Pour améliorer votre quotidien, de quoi auriez-vous le plus besoin ? (question 37)

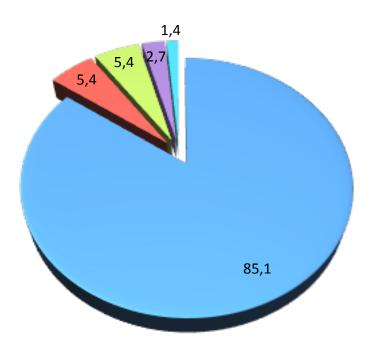
en %

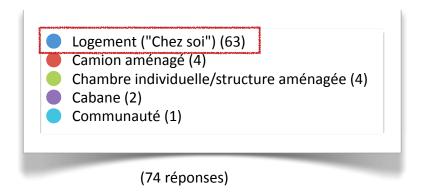


Détente, confort, repos, occupation, etc (12)
De l'argent (11)
Travail (10)
Liens/liens familiaux (8)
Autres (6)
Aucun besoin (6)
Logement (6)
Lieu d'écoute (5)
Accueil de jour/lieu de restauration (4)
Lieux d'hygiène/soins (2)
Papiers (2)

# Pour vous, ce serait quoi l'idéal en terme d'habitat ? (question 45)

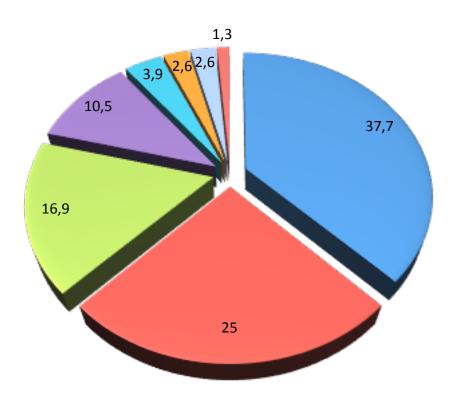
en %

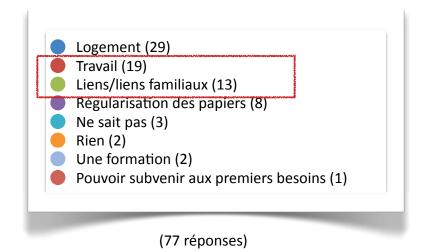




# Qu'est-ce qui vous ferait quitter la rue ? (question 44)







#### --> Conclusion

- → Près de 45% des personnes interrogées sont dans la rue depuis moins d'un an.
- → Près de 47% d'entre eux sont dans la rue suite à une rupture familiale.
- → Près de 30% n'ont jamais eu de logement.
- → Environ un tiers a des problèmes de santé. Cependant, près de 64% ont un médecin traitant.
- → Les personnes rencontrées connaissent et utilisent globalement les dispositifs mis à leur disposition tels que les abris de nuit (malgré les critiques portées telles que « les problèmes avec les autres résidents »), le 115, l'équipe mobile ou encore le SAAS pour Besançon, et le CCAS et le CHRS pour Montbéliard et Pontarlier.
- → En dehors du logement, le travail et le manque de lien social ou familial caractérisent tout particulièrement la population enquêtée. C'est, par ailleurs, ce qui leur permettrait, selon eux, de sortir de la rue.

## --> Les limites de l'enquête

- → Questionnaire trop long et quelques fois redondant
- → Délais de réalisation de l'enquête relativement court
- → Questions quelques fois difficiles à poser
- → Catégorisation des tranches d'âge qui n'a pas permis d'identifier la population des jeunes de «18 25 ans» du fait de l'estimation de l'âge lorsque l'enquêté ne répondait pas
- → Echantillon de 83 personnes

#### Remerciements

- Aux personnes qui ont accepté de répondre à l'enquête
- Aux structures et associations qui ont participé à la réalisation de ce travail
- Aux étudiants-enquêteurs qui ont effectué le travail de terrain

## **Annexes**

## Planning de l'enquête

## Lieu d'enquête : Besançon

Samedi 9/01	Dimanche 10/01	Lundi 11/01	Mardi 12/01	Jeudi 14/01	Vendredi 15/01
Restauration sociale et La buanderie	Restauration sociale et La Boutique	La Boutique	La boutique	La boutique, La buanderie et Abri de nuit du Sacré Coeur	La boutique, La Buanderie
Samedi 16/01	Dimanche 17/01	Lundi 18/01			
Restauration sociale et La buanderie	Restauration sociale et La Boutique	SAAS	SAAS	Squat (prévention spécialisée)	

## Lieu d'enquête : Pontarlier

Vendredi 15/01	Lundi 18/01	Vendredi 22/01
Abri de nuit	Abri de nuit	Restauration sociale

## Lieu d'enquête : Montbéliard

Mercredi 13/01
Accueil de nuit, Accueil de jour et Equipe mobile

Le questionnaire

Enquête auprès des personnes sans-abri			
Enquêteurs:	Ques	tionnaire n°  _ _	
Zone géographique :   Besançon   Mon	tbéliard	r	
Lieu d'enquête : maraude restauration sociale	☐ accueil de jour ☐ hébergement d'urgence	<b>□</b> abri de nuit	
HEBERGEMEN	NT ET QUOTIDIEN		
1. Où avez-vous passé votre dernière nuit ? (si abr	ri de nuit : nom de la structure)		
dans un hôtel chez une connaissar autre, précisez :	: nce (amis, famille, etc.)	☐ à la gare ☐ dans un squat	
2. Comment s'est passée votre nuit ? (demander l groupe ou recherche d'isolement, les conditions de	,	cherche de sécurité en	
3. Où dormez-vous <u>habituellement</u> ? (même si rép	onse identique à la question 1, 1	recochez la réponse)	
dans un hôtel chez une connaissar	(si cocher passer Q4) nce (amis, famille, etc.)	☐ à la gare ☐ dans un squat ☐ pas de lieu fixe	
ABRI	DE NUIT		
4. Vous arrive-t-il de vous rendre dans un abri de nuit ?  jamais (passez à la O6) de temps en temps régulièrement toujours			
5. Si oui, pour quelles raisons vous y rendezvous?  pour se reposer pour avoir des soins pour avoir de la nourriture pour avoir du réconfort pour se laver pour être écouté à cause du temps pour être en sécurité	6. Pourquoi ne vous y êtes-vou  ne sait pas qu'il existe des al  (passez à la Q8)  ça ne l'intéresse pas (passez  autre raison:  (passez à la Q7 ou Q8 suivant	à la Q7)	

7. Qu'est-ce qui ne vous convient pas dans les abris de nuit ?				
manque d'intimité endroit trop bruyant manque d'hygiène manque de sécurité mauvaise organisation trop éloigné de votre quartier habituel animaux pas acceptés	problème avec les autres hébergés ne connaît personne sentiment d'enfermement problème avec les règles de la structure pas de nourriture problème avec l'équipe d'accueil autre:			
8. Quand il fait très froid, où cherchez-vous à do	mir ?			
va dans un abri de nuit va dans un chez des personnes que vous connaissez et qui o autre, précisez :				
VEILL	E SOCIALE			
9. Avez-vous déjà rencontré l'équipe mobile ? :	oui non (passez à la Q12)			
10. Si oui, que vous apporte-t-elle en général ?				
	ures			
11. Qu'attendez-vous d'une maraude/de l'équipe	mobile ?			
12. Connaissez-vous le numéro d'appel d'urgenc				
13. Est-ce que vous l'avez déjà utilisé :   oui	non			
14. Si oui, est-ce que vous avez eu la réponse qu	15. Si non, qu'est-ce qui ne vous a pas satisfait ?			
vous attendiez ?	☐ lieu proposé inaccessible ☐ lieu proposé déjà connu et ne convient pas ☐ autre(s) raison(s) :			
16. Savez-vous où trouver les renseignements no	écessaires pour demander un hébergement, des soins,			
etc?  oui non, passez à la (passez à	•			
17. Vous y êtes-vous déjà rendu ? 🔲 oui 🔲 non				
18. Pour quelles raisons vous y êtes-vous rendu ?				
☐ renseignements sur vos droits ☐ demander de la nourriture ☐ pour être éco				

19. Avez-vous eu une réponse à votre demande(s) ?   oui
20. Savez-vous qu'avoir un logement ou un hébergement est un droit ?   oui   non (passez à O24)
21. Si oui, avez-vous déjà fait des démarches pour faire valoir ce droit ?   oui non (passez à Q23)
22. Si oui, où en sont ces démarches ?
en cours n'ont pas abouti autre, précisez :
23. Si non, pourquoi ne l'avez-vous pas fait ?
24. Que faites-vous durant la journée ?
vous allez à l'accueil de jour, lequel : vous restez dans la rue/squat/musique/manche vous allez dans un lieu public, lequel : vous travaillez (travail rémunéré) autre :
LA SANTÉ
25. Actuellement, avez-vous des problèmes de santé ?   oui   non (passez à la Q29)
26. Si oui, lequel ou lesquels :
27. Si maladie, vous soignez-vous ?  oui (passez à la Q34)
28. Si non, pourquoi ne vous soignez-vous pas ?
29. Savez-vous où vous pouvez vous faire soigner ?
<ul> <li>□ urgence classique</li> <li>□ à l'accueil de jour</li> <li>□ autre :</li> <li>□ urgence Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)</li> <li>□ ne sait pas</li> </ul>
30. Avez-vous un médecin traitant ?  oui  non
31. Avez-vous déjà été hospitalisé sans solution d'hébergement/logement à la sortie ?   oui   non

32. Si oui, quelles so	lutions avez-vous trouvé ?			
•••••		••••••		
	•••••			
•••••	•••••			
•••••				
•••••				
33. Avez-vous :	<ul> <li>une couverture maladie de base</li> <li>la CMU</li> <li>la CMU complémentaire santé</li> <li>aucune couverture maladie</li> </ul>	:		
34. Si non, pour que	lles raisons n'avez-vous pas dema	ndé la CMU ?		
•••••		••••••		
•••••	•••••			
•••••	•••••			
•••••	•••••			
•••••				
	LES RESSO	URCES		
35. Actuellement, qu	uelles sont vos ressources financièn	res ?		
des parents, de la	RSA/RMI/API AAH famille, des amis vous donnent de l' famille, des amis vous prêtent de l'a récisez: burces/de droits	rgent autres ressources:		
36. D'un point de vu	e général, qu'est-ce qui vous man	que le plus ?		
un logement	des soins	du réconfort		
de la nourriture	des couvertures	un hébergement		
de l'argent	il ne vous manque rien	autre:		
	in the votes manage from			
37. Pour améliorer v	otre quotidien, de quoi auriez-voi	us le plus besoin ?		
☐ lieux d'hygiène	soins	☐ écrivain public		
de l'argent	☐ lieu d'écoute	aide aux démarches administratives		
accueil de nuit	accueil de jour	aucun besoin		
lieu de restauratio		ancière autre:		
PARCOURS				
	Timeou			
38. Depuis combien	de temps êtes-vous dans la rue ? .	<u>mois</u>		
39. Qu'est-ce qui voi	us a conduit à être dans la rue ?			
•••••				
	•••••			
	•••••			
40. Denuis combien	de temps êtes-vous sur la ville ?	mois		

41. Est-ce que vous êtes attaché à	un quartier? [ ] oui, lequel	•	non
42. Est-ce qu'il vous arrive d'alle	er dans d'autres villes durant	l'année ?	
jamais (passez à la Q44)	de temps en temps	régulièrement	toujours
43. <u>Si change de ville</u> , où allez-vo	us ? : 🗌 dans le département	dans la région	hors région
44. Qu'est-ce qui vous ferait quit	ter la rue ?		
		•••••	
		•••••	
45. Pour vous, ce serait quoi l'idé	éal en terme d'habitat ?		
		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••
46. Avez-vous déjà eu un logeme	nt ? : 🗌 oui 📗 no	n <u>(passez à la Q48)</u>	
47. Si oui, depuis combien de ten	nps n'en avez-vous plus?		<u>mois</u>
	LA SITUATION PERSON		
48. Jusqu'où êtes-vous allé à l'éc	ole: primaire	secondaire	supérieur
49. Avez-vous un diplôme :	oui : lequel		non
50. Avez-vous été formé à un mé	tier?		non
51. Actuellement, est-ce que quel oui non	qu'un vous accompagne pou	r vos démarches, vo	s droits ?
52. Si oui, quel type d'accompagn	nement? tutelle curate	elle 🗌 autre :	
53. Vous êtes : une femme	un homme		
54. Votre situation familiale :			
☐ célibataire ☐ concubin(e) ☐ ]	pacsé(e) marié(e) di	vorcé(e)/séparé(e)	] veuf(ve)
55. Quel est votre âge (ou année de naissance) :  _ _ _			
☐ 18-29 ☐ 30-39 ☐ 40	)-49 🔲 50-59 🔲 60	et plus	
<b>56.</b> Avez-vous des enfants ?  o	ui non		
57. Actuellement, avez-vous des l	iens avec votre famille ?	oui no	on
58. Avez-vous un animal?  ou	i non		

Remarques particulières :		
remarques par meaneres v		