



La Communication NonViolente :
un processus de transformation
des relations et liens sociaux

BIBLIOGRAPHIE

Janvier 2018

Le 30 janvier 2018, l'IRTS de Franche-Comté propose une journée d'étude intitulée :
« La Communication NonViolente : un processus de transformation des relations et liens sociaux »

Cette journée est organisée en partenariat avec la délégation Franche-Comté du CNFPT et l'association Com'Unique.

Cette bibliographie complète les interventions de cette journée : elle propose une sélection de documents sur la communication non violente mais aussi sur le thème plus large de la non violence et de la bienveillance dans le travail social.

Les documents sélectionnés sont disponibles au Centre de ressources documentaires de l'IRTS de Franche-Comté ou en ligne.

Les références sont classées par ordre alphabétique d'auteur ou de titre.

Les liens internet ont été consultés en décembre 2017.

La Communication NonViolente

KELLER Françoise, « Chapitre 15. La communication non violente au travail », pp. 164-175, in : COUTANCEAU Roland, SMITH Joanna, *Violences psychologiques : comprendre pour agir*, Paris : Dunod, 2014, 316 p.

Cote : 150 COU

Dans ce chapitre l'auteure montre comment la CNV est une clef essentielle pour comprendre comment les personnes peuvent générer de la violence dans leurs relations et leur posture, ou, au contraire, favoriser le bien-être au travail et la performance collective. D'après l'auteure

LECLOUX Valérie, CHALANT Ingrid, VANDENBORNE Émilie, « Exercice structuré de dynamique des groupes. Expérimentons la communication non violente », *Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, n° 88, 2010, pp. 755-765.

Disponible sur : <https://www.cairn.info/revue-les-cahiers-internationaux-de-psychologie-sociale-2010-4-page-755.htm>

LEU Lucy, *Manuel de Communication NonViolente. Guide d'exercices individuels et collectifs*, Paris : La découverte, 2016, 232 p.

Cote : 150 LEU

Cet ouvrage est le manuel d'accompagnement du livre de Marshall Rosenberg, pour mieux comprendre et appliquer ses outils, mentalement, en paroles et en actions. Il propose au lecteur des exercices pratiques pour chaque chapitre des Mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) et fournit des aides précieuses pour appliquer la Communication NonViolente dans sa vie : faire face à la colère, résoudre les conflits, améliorer ses relations aux autres et les vivre dans un esprit plus compassionnel. Il peut être utilisé individuellement ou lors de travaux de groupes ou de séminaires. Cette 2e édition est enrichie d'un nouveau chapitre sur la médiation et la résolution des conflits...

LOIRET Sandrine, « La communication non violente », *EJE journal*, n° 19, 10-11/2009, pp. 52-53.

Cote : EJE 19

ROSENBERG Marshall B., *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Introduction à la Communication Non Violente*, Paris : La Découverte, 1999, 259 p.

Cote : 150 ROS

A noter : Cet ouvrage existe également au format Livre audio. Durée : 8h04. Cote : AUD 01

« La plupart d'entre nous avons été éduqués dans un esprit de compétition, de jugement, d'exigence et de pensée de ce qui est 'bon' ou 'mauvais'. Au mieux, ces conditionnements peuvent conduire à une mauvaise compréhension des autres, au pire, ils provoquent colère ou frustration, et peuvent conduire à la violence. Une communication de qualité entre soi et les autres est aujourd'hui une des compétences les plus précieuses.

Par un processus en quatre points, M. B. Rosenberg met ici à notre disposition un outil très simple dans son principe, mais extrêmement puissant, pour améliorer radicalement et rendre vraiment authentique notre relation

aux autres. Grâce à des histoires, des exemples et des dialogues simples, ce livre nous apprend principalement : à manifester une compréhension respectueuse à tout message reçu ; à briser les schémas de pensée qui mènent à la colère et à la déprime ; à dire ce que nous désirons sans susciter d'hostilité ; à communiquer en utilisant le pouvoir guérisseur de l'empathie

Bien plus qu'un processus, c'est un chemin de liberté, de cohérence et de lucidité qui nous est ici proposé. Cette nouvelle édition est entièrement mise à jour, enrichie de nouveaux cas, d'un chapitre inédit sur la relation compassionnelle à soi-même et d'une préface d'Arun Gandhi, petit-fils de Mahatma Gandhi. »

ROSENBERG Marshall B., *La Communication Non Violente au quotidien*, Genève : Éditions Jouvence, 2003, 91 p.

Cote : 150 ROS

« Communiquer, nous le faisons tous constamment et tous les jours. Cependant peu sont celles et ceux qui connaissent les règles d'une communication réellement respectueuse de soi et de l'autre.

Dans ce livre, Marshall B. Rosenberg propose une méthode qui permet en toutes circonstances d'accroître la qualité de la relation, la compréhension et les rapports entre les personnes, mais aussi et surtout le respect de nos différences mutuelles. »

SCHMIDER Catherine, « La communication non violente à l'école », *Diversité*, n° 161, 2010, pp. 163-167.

Cote : MIF 161

Pour des pratiques professionnelles bienveillantes

ANESM, *La bientraitance : définition et repères pour la mise en oeuvre. Recommandations de bonnes pratiques professionnelles*, Saint-Denis : ANESM, 09/2008, 47 p.

Cote : DOS 126

La bientraitance est une démarche collective pour identifier l'accompagnement le meilleur possible pour l'usager, dans le respect de ses choix et dans l'adaptation la plus juste à ses besoins.

Les recommandations développées dans ce document exposent des points d'accord sur les valeurs et perspectives de travail qui se rattachent à cette notion. La définition des principes fondamentaux de la bientraitance et de ses applications constituent le fondement de toutes les bonnes pratiques professionnelles que l'Anesm est amenée à valider ou à élaborer. C'est pourquoi cette recommandation bénéficie du statut particulier de recommandation-cadre au regard des productions de l'Agence.

BAYADA Bernadette, BOUBAULT Guy, *Pratiques d'éducation non-violente : nouveaux apprentissages pour mettre la violence hors-jeu*, Paris : Editions C. L. Mayer, 2004, 256 p.

Cote : 370 BAY

Dans cet ouvrage, les auteurs démontrent qu'il est possible de mettre en place des programmes, de développer des outils et de proposer des formations qui facilitent l'accès à de nouvelles compétences sociales et psychologiques. De nombreuses initiatives pédagogiques sont ici présentées, à la fois en milieux scolaires et extra-scolaires, qui enseignent aux élèves les comportements respectueux, les principes de la communication ou encore la gestion des relations et des différents. De véritables programmes scolaires d'éducation à la citoyenneté sont en effet conçus et expérimentés, conduisant le plus souvent à des résultats encourageants tant sur l'ambiance générale de la classe que sur le niveau d'acquisition des connaissances.

L'objectif de ces pratiques d'éducation non-violente est d'améliorer les relations interpersonnelles et les rapports sociaux. Expression des émotions, affirmation de soi, communication non violente, gestion constructive des conflits, constituent la base de ces savoir-faire et savoir-être de 'première nécessité'.

BAYADA Bernadette, BOUBAULT Guy, BISOT Anne-Catherine, GAGNAIRE George, *Conflit : mettre hors-jeu la violence - 5e édition*, Lyon : Chronique sociale, 2010, 143 p.

Cote : 370 BAY

Quand on évoque le mot "conflit", on imagine facilement des situations de violence : agressions, situations sociales tendues ou même guerres entre pays... Il y a souvent confusion entre violence et conflit. Pourtant, le conflit fait partie de la vie. C'est le résultat de la confrontation des besoins, des intérêts ou des valeurs. L'image souvent négative que nous en avons nous conduit à en avoir peur et nous cherchons à le fuir. Il est vrai que certaines situations mettent en jeu de puissants rapports de forces, notamment dans les luttes pour la défense des droits humains ou pour le développement de relations plus justes.

« Conflit, mettre hors-jeu la violence » décrit ce qu'est l'approche non-violente du conflit. Apprendre à écouter, à exprimer ses sentiments, à négocier, à être médiateur... telles sont quelques-unes des aptitudes nécessaires. L'objectif est qu'au-delà de leur opposition et hors de tout débordement de violence les protagonistes puissent être capables de chercher ensemble une solution. L'enjeu est de faire évoluer sensiblement les rapports humains et sociaux vers davantage de justice en mettant hors-jeu la violence.

Ce livre comprend, à partir de nombreuses expériences, des analyses, des repères pour changer l'approche du conflit et sa résolution.

BOUKELAL Ali, « Le déploiement de la Bienveillance au quotidien : repères et outils à l'usage des professionnels en ESSMS », *Les Cahiers de l'Actif*, n° 462-46, 11-12/2014, pp. 5-385.

Cote : CAH 462 > 463

BOUTILLIER Claire, *La bienveillance éducative dans l'accueil des jeunes enfants*, Paris : Dunod, 2015, 159 p.

Cote : 370 BOU

« Ce livre a pour objectif d'aider les professionnels à accompagner les jeunes enfants de façon structurante et non violente au quotidien. Sont abordés : la façon d'intervenir concrètement auprès des enfants en vue d'établir une relation d'attachement sécurisante et ce y compris quand l'enfant grandit ; un rappel des caractéristiques des enfants qu'il convient d'accepter et d'accompagner (par ex. l'immatunité cérébrale induisant une difficulté à inhiber ou activer certains comportements sur demande) ; deux propositions de schémas d'aide à la bienveillance éducative : la communication non violente et la discipline positive.

L'auteur en appelle à la prise de conscience des dommages de la violence éducative ordinaire, qui ne consiste pas uniquement en la maltraitance physique. Il propose une alternative à la répression émotionnelle et aux punitions. »

CARRÉ Christophe, *50 exercices pour résoudre les conflits sans violence*, Paris : Eyrolles, 2015, 126 p.

Cote : 302 CAR

50 exercices repartis en quatre sections pour apprendre à résoudre les conflits sans faire appel à la violence. A travers tests de personnalité, études de cas, QCM, exercices à trous et techniques à expérimenter en dehors du livre, le lecteur apprendra à : évaluer sa façon habituelle de réagir face aux conflits ; identifier les causes et les mécanismes d'un conflit ; désamorcer les conflits dans le calme et la transparence en appliquant les techniques de la communication non violente ; développer ses qualités relationnelles, son assertivité, son écoute, son empathie pour mieux gérer les face-à-face conflictuels.

COENEN Roland, *Éduquer sans punir : une anthropologie de l'adolescence à risques*, Toulouse : Érès, 2014, 134 p.

Cote : 150 COE

« Les adolescents qui se droguent, se mutilent, volent, fuguent, se détruisent, sont aussi les adultes et les parents de demain. En évitant de les punir et de les renvoyer, l'équipe du Tamaris a prouvé pendant dix ans l'intérêt d'une approche systémique et anthropologique dans la réparation de personnalités violentes.

L'usage de la menace et de la punition est souvent un exercice inutile et contre-productif pour les adolescents placés en institutions spécialisées. L'auteur montre ici comment l'équipe du Tamaris s'attache à transformer une contrainte, apparemment étouffante (le placement institutionnel d'un jeune en difficulté par l'autorité judiciaire), en un moteur de créativité et de survie. Confrontée à d'importants paradoxes institutionnels, celle-ci développe de nouveaux rituels, de nouvelles symboliques, bref une nouvelle culture lui permettant de rendre opérationnelle une pensée riche et originale.

Bien entendu, il ne suffit pas de bannir la punition pour voir les miracles s'opérer. L'abandon de la sanction et de la menace est une attitude indissociable d'une sociothérapie d'ensemble qui met l'accent sur la personnalité plutôt que sur le comportement. Dix années parsemées d'essais et d'erreurs montrent aujourd'hui des résultats très encourageants dans les champs de la petite délinquance, de la souffrance familiale ou psychologique, et attestent à leur façon que pédagogie et thérapie sont unies dans une nécessaire transmission d'humanité. »

DEROO Arnaud, *L'accueil de la petite enfance : un regard humoristique pour donner à réfléchir la bien-veillance*, Lyon : Chronique sociale, 2017, 138 p.

Cote : 649 DER

« Dans ce livre transparaissent toute l'affection, la connaissance et l'empathie qu'Arnaud a pour les enfants, les professionnels et les parents. Il les connaît bien tous, et même très bien, et ils racontent leur quotidien avec humour, tendresse et réflexion. Un grand merci à Arnaud qui encore une fois aidera, j'en suis persuadée, les artistes de l'enfance, comme il les appelle à juste titre, à prendre soin d'eux d'abord puis à comprendre et aimer encore plus les enfants, les parents et leur métier si fondamental pour l'avenir de toute la société. » Extrait de la préface de Catherine Guegen.

DORTIER Jean-François coord., « Dossier. Les pouvoirs de l'empathie », *Sciences Humaines*, n° 293, 06/2017, pp. 24-45.

Cote : SHU 293

Inexistant dans la langue française il y a un demi-siècle, le mot « empathie » a surgi du néant. L'empathie a été depuis promue au rang des enjeux humains les plus fondamentaux. La prolifération des publications sur le sujet est un signe qui ne trompe pas. L'empathie est à la mode. Pour les uns, elle serait le fondement même de la morale, de la coopération et de l'attention à autrui, autant dire de l'humanité. Elle est mise aussi en avant pour améliorer les rapports humains : au travail, à l'école, à l'hôpital et même en politique, on invite désormais à se soucier du bien-être d'autrui, à prôner la bienveillance, la sollicitude et la compassion. Mais l'empathie a aussi sa face sombre. Elle est souvent sélective, et donc source d'inégalité. Se pencher sur le sort des uns, c'est oublier celui des autres. Le souci d'autrui conduit parfois à une « fatigue compassionnelle » qu'éprouvent certains personnels de santé. Enfin, l'empathie peut aussi servir à des entreprises de manipulation.

« Dossier. La bientraitance : comment prendre soin au quotidien », *DOC'Accompagnement*, n° 8, 03-04/2017, pp. 7-18.

Cote : DAC 08

GABEL Marceline, JÉSU Frédéric, MANCIAUX Michel, *Bientraitances : mieux traiter familles et professionnels*, Paris : Fleurus-Mame, 2000, 453 p.

Cote : 360 GAB

« Les parents étiquetés "démissionnaires" n'ont-ils pas été souvent "démissionnés" par les institutions qu'ils fréquentent au sujet de leurs enfants ou de leurs difficultés familiales ? Les professionnels de ces institutions sont-ils vraiment soutenus pour aider ces parents et formés à agir avec eux, plutôt qu'à leur place ? Comment les uns et les autres sont-ils encouragés à aborder les questions d'éducation et plus encore de coéducation des enfants autrement qu'en termes de contrôle, de contraintes ou de conflits ? Cet ouvrage vise à :

- modifier en profondeur le regard des acteurs sociaux et des décideurs sur les enfants, les familles, les institutions en difficultés ;
- rechercher systématiquement chez les familles et les professionnels les valeurs, les compétences et ressources à promouvoir pour faire face aux carences et dysfonctionnements risquant de les victimiser ou de les stigmatiser ;
- favoriser les interventions précoces afin de les associer activement à une pédagogie du succès et non seulement au dépistage et au traitement des échecs ;
- développer concrètement, au-delà des concepts, les attitudes professionnelles et civiques d'empathie, de confiance et de bientraitance. »

GERBER Jeanne, *Pour une éducation à la non-violence. Activités pour éduquer les 8/12 ans à la paix et à la transformation des conflits*, Lyon : Chronique sociale, 2000, 173 p.

Cote : 150 GER+

« Ce livre propose des outils pédagogiques pour transformer les conflits. Le conflit ne va ni disparaître, ni être complétement résolu, mais peut être transformé en une solution à laquelle on n'avait pas encore pensé. Voici une approche originale qui perçoit le conflit comme une source d'énergie et un facteur de changement. Une démarche qui amène à la confiance en soi, qui permet la confiance en l'autre, puis progressivement en l'inconnu. L'auteur présente une série d'activités pratiques réalisées avec des enfants entre 8 et 12 ans. Ces activités intègrent la tête, le corps et l'affectif en utilisant des histoires, des jeux, des chants et moments de partage. Ces exercices sont individuels, ou se jouent à deux, en petits groupes ou tous ensemble. Un outil indispensable pour les parents et les enseignants, mais qui intéressera aussi les éducateurs, les assistants sociaux, les psychologues... »

GUEGUEN Catherine, *Pour une enfance heureuse : repenser l'éducation à la lumière des dernières découvertes sur le cerveau*, Paris : Robert Laffont, 2014, 366 p.

Cote : 618 GUE

Dans le monde entier, les dernières découvertes scientifiques sur le développement et le fonctionnement du cerveau bouleversent notre compréhension des besoins essentiels de l'enfant. Elles prouvent qu'une relation empathique, aimante, est décisive pour permettre à son cerveau d'évoluer de manière optimale, pour déployer pleinement ses capacités intellectuelles et affectives. Le cerveau des enfants et des adolescents se révèle très vulnérable : toutes les expériences ont un impact majeur sur sa structuration. Les relations avec les parents ou l'entourage façonnent l'intelligence cognitive et relationnelle de l'enfant, et détermineront son comportement affectif, notamment sa capacité à surmonter le stress, à vivre ses émotions. Toute forme de maltraitance, de violence même apparemment anodine, perturbera le bon développement de son cerveau, de son affectivité, avec parfois des dommages irréversibles. Catherine Gueguen nous fait partager ces découvertes neurologiques saisissantes, les explique avec clarté. Elle les illustre de nombreux cas cliniques, et propose des conseils éducatifs pour les parents ou les professionnels. Afin de donner la chance à l'enfant de devenir un jour un adulte libre et heureux.

LAPRIE Bruno, MINANA Brice, *Développer une politique de bientraitance - 2e édition*, Montrouge : ESF éditeur, 2016, 251 p.

Cote : 650 LAP

« La prévention et le signalement de la maltraitance institutionnelle renvoient à des dispositifs relativement bien ancrés dans les établissements et services médico-sociaux.

La promotion de la bientraitance, concept plus récent, demeure complexe, du fait du concept lui-même, de son recouvrement avec les démarches d'amélioration continue de la qualité et les supports du droit des usagers. La mise en oeuvre d'une politique de bientraitance véritablement intégrée à la culture institutionnelle reste un enjeu prégnant à l'heure où se développent des évaluations et des enquêtes sur ce thème.

Cet ouvrage guide les directeurs d'établissements dans leur politique de bientraitance et : définit les concepts ; décrypte les textes et recommandations de bonnes pratiques faisant autorité ; propose un système de management favorisant la bientraitance ; présente des mesures concrètes pour promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance.

Cette deuxième édition intègre les dernières orientations en matière de bonnes pratiques en s'appuyant sur une approche renforcée de la conception managériale de la promotion de la bientraitance. »

NON-VIOLENCE ACTUALITÉ, *Pour une sanction non-violente. Repères éducatifs*, MGS : NVA, 2006, 112 p.

Cote : 370 NVA

« Pour beaucoup, réagir c'est punir. Outre la gifle ou la fessée administrée sous l'effet de la colère, la punition reflète souvent une volonté de puissance, de domination par rapport à l'enfant. Dans bon nombre de cas, elle n'a aucun rapport avec la faute commise, elle est disproportionnée. Dès lors, loin d'apparaître comme justifiée à l'enfant ou au jeune, elle suscitera un sentiment d'injustice et fera naître une envie de vengeance.

Comment réagir à la transgression efficacement et sans violence ? Il est essentiel que l'enfant s'entende dire qu'il a commis un acte répréhensible qui porte atteinte à la classe, à son frère, au commerçant... La sanction doit l'aider à comprendre la portée de ses actes et à percevoir la nécessité de la règle pour vivre ensemble. Elle doit lui offrir la possibilité d'une réparation en rapport avec la faute commise. La sanction est un outil d'éducation à la responsabilité, à la confiance en l'autre, au respect. C'est une dimension essentielle de l'éducation non-violente.

»

POIRIER Philippe, *Don et bienveillance : mobiliser les ressources fragiles*, Lyon : Chronique sociale, 2012, 179 p.

Cote : 360 POI

« Nous avons tous des ressources. Elles sont fragiles si l'autre ne les reconnaît pas, et nous les fragilisons chez l'autre si nous ne lui permettons pas de les mobiliser.

Cet ouvrage nous invite à découvrir les composantes du don appliquées aux relations. Comment donner et recevoir, chercher la confiance malgré la défiance, articuler l'attention à soi et le souci de l'autre, construire des relations fiables malgré nos limites... ? Comment approcher la justesse relationnelle en acceptant les nécessaires confrontations, conflits, défis, mais aussi l'alliance, la générosité, la sollicitude... ?

Analyse et récit se répondent pour offrir un texte accessible et pédagogique, qui ne laissera pas indifférent : les réponses fournies résonnent en soi, suscitent la réflexion et invitent à une mise en pratique dont le premier terrain d'application n'est autre que celui de nos relations quotidiennes.

Ce livre s'adresse également aux étudiants, aux professionnels et aux bénévoles de l'action sociale et de la santé. Ils y trouveront des pistes originales pour donner à leurs pratiques leur pleine humanité et garantir ainsi une culture de la bienveillance.»

POITRINE Liliane, *Guide de bienveillance en EHPAD*, Paris : Berger-Levrault, 2011, 346 p.

Cote : 360 POI

Au cœur de plusieurs logiques, celles des droits de l'usager, de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité des prestations des établissements d'accueil ou d'hébergement, la bienveillance ne concerne plus seulement la personne âgée, les professionnels en établissements et les proches de la personne âgée. Elle est devenue l'affaire de tous. Après avoir défini la bienveillance dans ses aspects éthiques et juridiques, l'auteur passe en revue les différentes formes de maltraitance, physiques, psychologiques mais également médicamenteuses ou financières. Parce que la maltraitance peut aussi résulter d'une négligence, passive ou active, elle identifie tous les facteurs de risques propices à l'instauration de rapports maltraitants. Afin que s'instaure une culture de la bienveillance, l'ouvrage détaille tous les outils de prévention, qui passent, notamment, par l'élaboration d'un plan de bienveillance et d'un projet de vie individualisé, la formation et l'accompagnement de tous les acteurs en institution, sans oublier les mesures de protection judiciaire (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle). Fruit de la réflexion et de la riche expérience de terrain de l'auteur, conçu comme un véritable guide pratique, l'ouvrage est enrichi d'une centaine de protocoles, procédures, consignes, grilles et chartes, dont chaque professionnel en EHPAD pourra utilement s'inspirer.

RAPOPORT Danielle, *Bien-traitance et management dans les lieux d'accueil : de la maternité au grand âge*, Paris : Belin, 2016, 271 p.

Cote : 360 RAP

La bien-traitance des personnels d'établissements de soins, accueillant des patients du plus jeune âge au plus grand, repose sur la dimension managériale et les fonctions d'encadrement des responsables des équipes, qui font des institutions qu'ils animent des lieux d'accueil et d'accompagnement, voire des lieux de vie. Comment offrir à chaque professionnel un environnement dynamique et soutenant, dont les valeurs éthiques soient constamment vivifiées ? Comment faire pour que les responsabilités politiques, administratives, sanitaires, sécuritaires et économiques n'opèrent pas des initiatives innovantes, permettant l'ouverture d'esprit et la créativité, seuls remparts au burn-out ou à l'activisme de professionnels maltraités ? La reconnaissance de leur identité et de la valeur des gestes qu'ils engagent passe par le soutien des responsables qui les encadrent et qui doivent concevoir la bien-traitance au cœur même de leurs fonctions de management, en tant que valeur intégrée à la professionnalisation des soins, de l'accueil et de l'accompagnement. Professionnels bien-traitants ? Professionnels bien-traités ! Ce livre en témoigne au travers d'expériences managériales novatrices, de propositions et de réflexions approfondies qui libèrent une autre manière d'être avec l'autre.

TOZZI Michel, *Prévenir la violence par la discussion à visée philosophique*, Bruxelles : yapaka.be, 2017, 59 p.

Cote : DOS 16

Les incivilités, les violences, le harcèlement entre enfants dès le plus jeune âge sont signalés par nombre d'éducateurs. Ces chocs du « vivre ensemble » traduisent une fragilisation du lien social et du processus de

socialisation. L'exigence de repenser la fonction éducative et les nouvelles conditions de celle-ci, de même que la posture des adultes, est au coeur des débats.

Le présent ouvrage ouvre sur une piste éducative : celle d'engager avec les enfants dès 4 ans des échanges sous forme de discussions à visée démocratique et philosophique (DVDP).

Discuter, c'est suspendre le passage à l'acte corporel ou verbal ; c'est se donner le temps de la réflexion. Expérimenter un espace organisé par des règles démocratiques, aller au-devant de la diversité des points de vue, apprendre la distinction entre croire et savoir, aider les enfants à mieux se connaître et à mieux comprendre autrui sont autant de voies ouvertes par la DVDP, autant d'alternatives à la violence.

Films documentaires

AVERTISSEMENT - L'acquiescement des droits institutionnels de ces documents audiovisuels permet de projeter ce programme dans le cadre des activités pédagogiques et de formation au sein de l'établissement acquéreur (IRTS de Franche-Comté). La duplication est interdite. Le prêt individuel est destiné à un usage privé et personnel.

La bientraitance, parlons-en ! [DVD], ANTHEA, [2012],

Cote : DVD 316

La réalisation de ce film a impliqué la participation active de 7 équipes des établissements médico-sociaux de l'UGECAM PACA Corse.

Ce film montre comment les professionnels de ce secteur interviennent dans un quotidien où la bientraitance ne va pas de soi et nécessite bien au contraire une remise en question tant personnelle qu'institutionnelle. La prise en charge des personnes accueillies ne peut se résumer à la seule prise en compte technique de leur affection ou de leur handicap mais doit également se soucier de la diversité et de la complexité de leur personnalité.

L'objectif essentiel de ce film est de proposer aux professionnels un support de réflexion et d'échanges sur l'amélioration des conditions de vie et sur la prise en charge relationnelle des personnes accueillies dans les établissements sanitaires et médico-sociaux. Ce document est construit autour de fondamentaux de l'ANESM (Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux) sur la bientraitance : - une culture du respect de la personne et de son histoire, de sa dignité et de sa singularité ; une manière d'être des professionnels au delà d'une série d'actes ; une valorisation de l'expression des usagers ; un aller-retour permanent entre penser et agir ; une démarche continue d'adaptation à une situation donnée.

GONNET Gabriel, *Kenny* [DVD], LA CATHODE, 2013, 15' + 18' + 26'

Cote : DVD 326

* Kenny

Un film de la classe de Seconde 1 du Lycée Claude Bernard de Paris. (15')

Kenny appréhende la rentrée au lycée. Il ne supporte plus d'être le souffre douleur de la classe...

Suivi de :

* Making-of de Kenny (18')

Commenté par Catherine Giraud, psychologue clinicienne à la Maison de Solenn et en grandes écoles d'ingénieurs.

Les thèmes du harcèlement entre élèves sont abordés : harcelé, harceleur, rôle des témoins, des enseignants, des parents.

* **Un après-midi au Collège, devenir médiateur (26')**

Collège Jacques Monod à Beaumont-sur-Oise.

Chaque mercredi après-midi, un groupe d'élèves du collège se forme à la médiation entre pairs : la résolution non-violente des conflits entre élèves.

MEIGNANT Michel, VIANA Mario, *L'odyssée de l'empathie* [DVD], Michel Meignant ; Les écrans du social, 2015,

Cote : DVD 332

« Éduquer les enfants dans la bienveillance, une solution pour enrayer la violence ?

Serait-il possible qu'en éduquant nos enfants dans la bienveillance, ceux-ci deviennent des adultes altruistes et capables d'éradiquer la violence dans le monde ? C'est ce que démontre le film à travers de nombreux témoignages, d'autant plus intéressants au regard de l'actualité... »

Centre de Ressources Documentaires

IRTS de Franche-Comté

1, rue Alfred de Vigny CS 52107 25051 BESANÇON Cedex

Tél : 01 81 41 61 41

Courriel : crd@irts-fc.fr

Catalogue en ligne : <http://www.irts-fc.fr:8080/>

Horaires d'ouverture

Lundi, mardi, mercredi : 9h – 17h

Jeudi : 13h30 – 17h

Vendredi : 9h – 16h30

Le CRD est ouvert à tout public.

L'accès est gratuit pour les étudiants, stagiaires et
personnels de l'IRTS,
payant pour les personnes extérieures (23 €)